

Troublefree Retail

Knowledge base artikel



Auteur: Evert-Jan Steenvoorden

Datum: 18-08-2015

E-mail afzender

Via Troublefree Retail kunt u diverse documenten versturen via de mail, bijvoorbeeld een offerte. In dit artikel zullen we u uitleggen welk e-mail adres gebruikt wordt als afzender adres.

Een offerte, order of factuur e-mailen

Als u een offerte of order uit Troublefree Retail per mail verstuurd dan wordt het adres van de afzender op de volgende manier bepaald:

1. Als er een e-mail adres ingesteld staat bij de gekoppelde relatie van een gebruiker, dan wordt dit adres gebruikt.
U kunt dit terug vinden door de relatie op te zoeken in de relatie module.
2. Staat er geen e-mail adres in de relatie maar wel in de gegevens van de gebruiker, dan wordt dat adres gebruikt.
U kunt dit terug vinden door naar Instellingen → Gebruikers te gaan en de gebruiker te openen.
3. Staat bij op geen van bovenstaande plekken een mail account aangemaakt, dan wordt het hoofd e-mail adres ingevuld wat ingesteld staat in de Settings module.
U vindt dit terug door naar Instellingen → Settings te gaan.

Er is een uitzondering als u gebruik maakt van digitaal factureren.

Digitaal factureren

Als u in Troublefree Retail gebruik maakt van het Digitaal Facturen dan kunt u op de volgende manier het afzender adres instellen;

1. Ga naar Instellingen → Settings
2. Ga naar Geavanceerd
3. Zoek de instelling digitaal_factureren_mail

Het e-mail adres wat hier ingesteld staat wordt gebruikt om de digitale facturen te versturen.