Knowledge base artikel



Auteur: Evert-Jan Steenvoorden Datum: 24-06-2015

Printers configureren

In dit artikel zal ik u uitleggen hoe u rechtstreeks vanuit Troublefree Retail kan afdrukken

Wat heb je nodig

Om rechtstreeks af te kunnen drukken zal er op, minimaal 1 computer, de volgende software geïnstalleerd moeten worden:

- Troublefree Print Connector
- GSView
- Ghostscript

U zult toegang moeten hebben tot de volgende module in Troublefree Retail:

- Instellingen \rightarrow Settings
- Instellingen → Stambestanden
- Instellingen → Afdruk lay-outs

Verder zal u over administrator rechten moeten beschikken op de computer waar u de software installeert.

Installatie Troublefree Print Connector

Het installatie programma kunt u downloaden door <u>hier te klikken</u>. Nadat het programma gedownload is start u deze. U krijgt dan onderstaande afbeelding te zien, klik hier op uitvoeren.



Knowledge base artikel



Knowledge base artikel



Vervolgens ziet u deze afbeelding.

1	TroublefreeConnector	👄 – 🗆 🗙	
Welcome to the T Wizard	roublefreeConnector S	Setup)_e
The installer will guide you thr computer.	ough the steps required to install Troub	efreeConnector on your	
WARNING: This computer pr Unauthorized duplication or d or criminal penalties, and will t	ogram is protected by copyright law an istribution of this program, or any portio be prosecuted to the maximum extent p	d international treaties. n of it, may result in severe civil possible under the law.	
	Cancel	< Back Next >	

Klikt u hier op "Next". Dan krijgt u het volgende scherm te zien.



Knowledge base artikel

TroublefreeConnecto	r 👄 🗕 🗆 🗙
Select Installation Folder	
The installer will install TroublefreeConnector to the following fold	er.
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder	, enter it below or click "Browse".
<u>F</u> older:	
C:\Program Files (\$6)\Troublefree\TroublefreeConnector\	Browse
	<u>D</u> isk Cost
Install TroublefreeConnector for yourself, or for anyone who us	es this computer:
○ <u>E</u> veryone	
● Just <u>m</u> e	
Cancel	< Back Next >

Als u de software op een 64 bit systeem installeert komt deze in de x86 map terecht. Klik op "Next".



Knowledge base artikel

i	TroublefreeConnector	🗃 – 🗆 🗙
Confirm Instal	llation	
The installer is ready to Click "Next" to start the	install TroublefreeConnector on your computer. installation.	
	Cancel < <u>B</u> a	ck Next >

De software is klaar om geïnstalleerd te worden. Klik ook hier op "Next".



Knowledge base artikel

10	TroublefreeConnector	👄 – 🗆 🗙
Installation Co	omplete	
TroublefreeConnector h Click ''Close'' to exit.	nas been successfully installed.	
Please use Windows U	pdate to check for any critical updates to the .f	NET Framework.
	Cancel < I	Back

Klik op "Close" de TroublefreeConnector is geïnstalleerd. U kunt hier eventueel een melding krijgen van het Gebruikersaccountbeheer van Windows klik bij deze melding op "Ja".



Knowledge base artikel

Installatie GSView

Er zijn 3 aandachtspunten bij de installatie van dit programma:

- 1. Installeer de 32 bits versie van het programma.
- 2. Zorg ervoor dat de installatiefolder niet in de Program Files x86 map komt.
- 3. Bij een melding van het "Gebruikersaccountbeheer" van Windows klikt u op "Ja".

U kunt het programma downloaden door <u>hier te klikken</u>. Nadat u de installatie gestart heeft ziet u onderstaand scherm. Klik in dit scherm op "Uitvoeren".

	Bestand openen - beveiligingswaarschuwing	×	
Kan de uitvoer	Kan de uitgever niet bevestigen. Weet u zeker dat u deze software wilt uitvoeren?		
	Naam:RVER1\Mapomleiding\evert\Downloads\gsv50w32.exe		
	Uitgever: Onbekende uitgever		
	Type: Toepassing		
	Van: \\SERVER1\Mapomleiding\evert\Downloads\gsv50w32		
√ <u>A</u> ltijo	Uitvoeren Annuleren Samueleren waarschuwen voordat dit bestand wordt geopend]	
8	Dit bestand bevat geen geldige digitale handtekening die de uitgever ervan bevestigt. Voer alleen software uit van uitgevers die u vertrouwt. <u>Hoe bepaal ik welke software ik kan uitvoeren?</u>		

In het volgende scherm klikt u op "English"

Select Language		×
Catalan	Italiano]
Deutsch	Nederlands	
Espaniol	Russian	
Francais	Slovak	
Greek	Svenska]



Knowledge base artikel

Vervolgens klikt u in dit venster op "Setup".

	WinZip Self-Extractor - gsv50w32.exe	
This GSvi Post	installs GS view 5.0 for Win32. iew uses Ghostscript to display, print and convert Script and PDF files. Cancel <u>About</u>	
	GSview Install	×
GSview	This wizard will help you install GS view 5.0 This installation will require 7 M bytes of hard disk space GS view also requires GPL Ghostscript 7.04 - 9.99 View the Readme file for details of how to obtain Ghostscript. View Readme	
	< Back Next > Cance	»

Op bovenstaande afbeelding klikt u op "Next". Daarna krijgt u het onderstaande scherm te zien, ook hier klikt u op "Next".

	GSview Install
GSview	Copyright Notice GSview: Copyright (C) 1993-2012 Ghostgum Software Pty Ltd. All rights reserved. See the file LICENCE for more details.
	<u>H</u> elp
	View Readme
	< <u>B</u> ack <u>Next></u> <u>C</u> ancel



Knowledge base artikel

In het onderstaande scherm hoeft u niets aan te passen, klik op "Next".

	GSview Install	×
GS view	GSview can create file associations for PostScript and Portable Document Format (PDF) files. With these associations, double clicking on a PostScript or PDF file will start GSview. These associations also allow some WWW browsers to use GSview as a viewer for PostScript and PDF files.	
	 Associate PostScript (.ps and .eps) files with GSview. Associate PDF (.pdf) files with GSview. 	_
	< <u>B</u> ack <u>Next</u> <u>Cancel</u>	

	GSview Install
GSview	Select a directory in which to install GSview C:\Program Files (x86) ¹ /Ghostgum
	Browse < <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel

Op bovenstaande afbeelding ziet u de foutieve installatiefolder. Pas deze aan door het (x86) gedeelte te selecteren en op delete te drukken. Het scherm zou er dan als volgt uit moeten zien.



Knowledge base artikel

	GSview Install	×
2	Select a directory in which to install GS view	
GSview	C:\Program Files\Ghostgum	
	Browse	
		_
	<u> </u>	

Klik op "Next" om verder te gaan met de installatie.

	GSview Install	×
GSview	The directory you specified does not exist. C:\Program Files\Ghostgum A new directory will be created.	
	< <u>B</u> ack <u>Next</u> > <u>C</u> ancel]

Bovenstaand scherm geeft aan dat de installatiefolder niet bestaat en aangemaakt zal worden, klik ook hier op "Next".



Knowledge base artikel

Op onderstaand scherm kunt u aangeven of de installatie voor alle gebruikers is. Laat dit aangevinkt en klik op "Finish".

		GSview Install	×
GSview	GSview Setup	will add items to the following Start Menu folder Create Folder Chapter	_
	GSview Setup	All Users Browse	
	Press Finish to	continue. < <u>B</u> ack <u>Finish</u> <u>C</u> ancel	

Klik op "Exit" om de installatie af te ronden.

	GSview Install	×
GSview	Installation successful.	
	< <u>B</u> ack <u>Exit</u> <u>C</u> ancel	



Knowledge base artikel

Installatie Ghostscript

Er zijn 3 aandachtspuntjes bij de installatie van dit programma:

- 1. Installeer de 32 bits versie van het programma.
- 2. Zorg ervoor dat de installatiefolder niet in de Program Files x86 map komt.
- 3. Bij een melding van het "Gebruikersaccountbeheer" van Windows klikt u op "Ja".

U kunt het programma downloaden door <u>hier te klikken</u>. Nadat u de installatie gestart heeft ziet u onderstaand scherm. Klik in dit scherm op "Uitvoeren".

	Bestand openen - beveiligingswaarschuwing			
Kan de uitvoer	itgever niet bevestigen. Weet u zeker dat u deze software wilt n?			
	Naam:RVER1\Mapomleiding\evert\Downloads\gs907w32.exe			
	Uitgever: Onbekende uitgever			
	Type: Toepassing			
	Van: \\SERVER1\Mapomleiding\evert\Downloads\gs907w32			
<u>U</u> itvoeren ▲ Annuleren				
8	Dit bestand bevat geen geldige digitale handtekening die de uitgever ervan bevestigt. Voer alleen software uit van uitgevers die u vertrouwt. <u>Hoe bepaal ik welke software ik kan uitvoeren?</u>			



Knowledge base artikel

Op het volgende scherm klikt u op "Next".

S	GPL Ghostscript Setup
	Welcome to the GPL Ghostscript Setup Wizard This wizard will guide you through the installation of GPL Ghostscript. It is recommended that you close all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer. Click Next to continue.
	Next > Cancel



Knowledge base artikel

Op onderstaand scherm moet u akkoord geven voor de licentieovereenkomst. Klik hier op "I Agree"

S GPL Ghostscript Setup 😁 – 🗆 🗙
License Agreement Please review the license terms before installing GPL Ghostscript.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
The files in the base, psi, lib, toolbin, examples, doc and man directories (folders) and any subdirectories (sub-folders) thereof are part of GPL Ghostscript.
The files in the Resource directory and any subdirectories thereof are also part of GPL Ghostscript, with the explicit exception of the files in the CMap subdirectory (except "Identity-UTF16-H", which is part of GPL Ghostscript). The CMap files are copyright Adobe Systems Incorporated and covered by a separate, Affero GPL compatible license.
·
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install GPL Ghostscript.
Artifex Software Inc
< Back I Agree Cancel



Knowledge base artikel

Ook hier zult u de (x86) map moeten verwijderen zodat het programma in de juiste installatiemap terecht komt. Klik vervolgens op "Install".

S	GPL Ghostscript Setup	+	- • ×
Choose Install Location Choose the folder in which t	o install GPL Ghostscript.		S
Select the directory to instal	ll GPL Ghostscript in:		
C:\Program Files (x86)\	gs\gs9.07		B <u>r</u> owse
Space required: 44.8MB Space available: 41.6GB			
Artifex Software Inc. ———	< <u>B</u> ack	Install	Cancel



Knowledge base artikel

Vink op onderstaand scherm het vinkje uit bij "Show Readme" en klik op "Finish" de installatie is klaar.

8	GPL Ghostscript Setup 😁 – 🗆 🗙
	Completing the GPL Ghostscript Setup Wizard
	GPL Ghostscript has been installed on your computer.
	Click Finish to close this wizard.
	✓ Generate cidfmap for Windows CJK TrueType fonts
	Show Readme
	Visit the Ghostscript web site
	< Back Finish Cancel



Knowledge base artikel Printer installatie & configuratie Windows

Om een printer te installeren heeft u minimaal nodig:

- Administrator rechten op de computer
- Printerdriver

Indien u bovenstaande rechten niet heeft neem dan contact op met uw systeembeheerder. Deze kan u helpen de printers te installeren.

Printer installatie

In dit voorbeeld zullen we een netwerkprinter installeren.

D

Stap 1

Ga naar het configuratiescherm. Kies hier voor "Apparaten en printers".

•	🕤 🕆 📴 🕨 Configuratiescherm	Alle	Configuratiescherm-onderdelen							v C	In Configuratiescherm zoeken 👂
De instellingen van de computer aanpassen Weergeven op:					Grote pictogræmmen 🔻						
-	Apparaatbeheer	-	Apparaten en printers		Automatisch afspelen		Beeldscherm	6	Bestandsgeschiedenis		
-	BitLocker-stationsversleut_	ľ	Datum en tijd	1	Energiebeheer	£	Flash Player (32 bits)	88	Gebruikersaccounts		
0	Geluid		Herstel	æ	Indexeringsopties		Intel® HD Graphics	•	Internetopties		
	Java (32 bits)	1	Kleurbeheer	8	Land/regio	A	Lettertypen		Locatie-instellingen		
0	Mail (Microsoft Outlook 2013) (32 bits)	P	Mapopties	ð	Muis	-	Netwerkcentrum	5	Onderdelen toevoegen aan Windows 8.1		
p	Onderhoudscentrum		Opslagruimten		Persoonlijke instellingen		Probleemoplossing	阆	Programma's en onderdelen		
Pro A	Realtek HD Audio configuratie	ille	Referentiebeheer	1	RemoteApp- en bureaubladverbindingen	₿	Spraakherkenning		Standaardprogramma's		
۲	Synchronisatiecentrum	1	Systeem	1	Systeembeheer		Systeemvakpictogrammen	5	Taakbalk en navigatie		
AF	Taal		Telefoon en modem	•3	Thuisgroep	٢	Toegankelijkheidscentrum	٩	Toetsenbord		
1	Werkmappen	調	Windows Defender	-	Windows Firewall	4	Windows Update				



Knowledge base artikel Stap 2

Klik op "Een printer toevoegen".





Knowledge base artikel Stap 3

Bij het installeren van een netwerkprinter ziet u deze vaak al staan in het eerste scherm wat u krijgt. Indien u geen printer ziet staan klik dan op "De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst."

📀 🖶 Printer toevoegen	×
Selecteer een printer	
Printernaam	Adres
	Op <u>n</u> ieuw zoeken
De printer die ik wil gebru	iiken, staat niet in de lijst. 🕞
	V <u>o</u> lgende Annuleren



Knowledge base artikel

Stap 4

Selecteer in het onderstaande venster de correcte regel. Installeert u een printer die via USB aangesloten is dan moet u de onderste regel hebben.

×
📀 🖶 Printer toevoegen
Printer zoeken via andere opties
Een printer in de directory <u>z</u> oeken, gebaseerd op locatie of functie
○ Een gedeelde printer op naam <u>s</u> electeren
<u>B</u> laderen
Voorbeeld: \\computernaam\printernaam of http://computernaam/printers/printernaam/.printer
Een printer met behulp van een TCP/IP-adres of hostnaam toevoegen
Een Bluetooth-, draadloze of in het netwerk detecteerbare printer toevoegen
 Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen
V <u>o</u> lgende Annuleren



Knowledge base artikel Stap 5

Vul het IP adres van de printer in en klik op volgende.

	×
📀 🖶 Printer toevoegen	
Typ een hostnaam of he	et IP-adres voor de printer
<u>I</u> ype apparaat:	Automatische detectie 🗸 🗸
Hostnaam of IP- <u>a</u> dres:	192.168.75.10
<u>P</u> oortnaam:	192.168.75.10
Query op printer uitvoeren e	en printerstuurprogramma automatisch selecteren
	Volgende Annuleren



Knowledge base artikel Stap 6

Geef de printer een logische naam en klik op volgende.

📀 🖶 Printer toevo	egen
ET0021B70156	iE5 is toegevoegd.
<u>P</u> rinternaam:	TF_BLANCO
De printer is met he	t stuurprogramma Lexmark CX410 Series PS3 geïnstalleerd.
	Volgende 💦 Annuleren



Knowledge base artikel Stap 7

Indien u de printer wilt delen kies u de onderste regel. Als het niet nodig is om de printer te delen kiest u de bovenste regel.

Driptor dolon	
Frinter delen	
Als u deze printer wilt	t delen, moet u een sharenaam opgeven. U kunt de voorgestelde naam accepterer jeven. De sharenaam is de naam die andere gebruikers in het netwerk te zien krijge
or zen een naam opg	even. De sharenaam is de naam die andere gebruikers in het netwerk te zien krijge
Deze printer niet d	lelen
O Deze printer delen	vandet enderen in het netwerk de printer kunnen vinden en gebruiken.
Sharenaam:	TF BLANCO
Locaties	
<u>L</u> ocatie:	
<u>L</u> ocatie: Op <u>m</u> erking:	
<u>L</u> ocatie: Op <u>m</u> erking: D	

Let op: Installeert u een kassabon printer dan dient deze altijd gedeeld te worden!



Knowledge base artikel Stap 8

U kunt er nu voor kiezen of u de printer als standaard printer wil gebruiken, dit houdt in dat als u een print opdracht heeft in Windows deze standaard op de printer afgedrukt word. Indien u wilt testen of de installatie geslaagd is kunt u op dit scherm ook een testpagina afdrukken.

0	Printer toevoegen				
Т	F_BLANCO is toegevoegd				
	✓ Als standaardprinter instellen				
U pr	kunt een testpagina afdrukken als u wilt contro obleemoplossing voor de printer wilt weergeve	leren of de p n.	orinter correc	t werkt of als u i	nformatie over
	Testpagina af <u>d</u> rukken				
			[Vol <u>t</u> ooien	Annuleren

Knowledge base artikel Printer configuratie



Zakelijke printers hebben tegenwoordig vaak meerdere lades. Dit heeft als voordeel dat u 1 lade voor uw briefpapier kan gebruiken en een 2^e lade voor uw blanco papier.

Vanuit Troublefree kunnen we uw briefpapier afdrukken op uw blanco papier, om te zorgen dat dit correct verloopt, zal ik de zojuist geïnstalleerde printer instellen op het afdrukken vanuit 1 standaard lade.

Stap 1

Selecteer de printer en klik hier met de rechtermuisknop op. Klik vervolgens op de regel "Eigenschappen van printer"





Knowledge base artikel Stap 2

Selecteer het tabblad "Geavanceerd" en klik op "Standaardinstellingen...".

TF_BLANCO Eigenschappen	×
Algemeen Delen Poorten Geavanceerd Kleurbeheer Beveiliging Configuratie PostScript Taakadministratie Info	
Altijd beschikbaar	
OBeschikbaar van 00:00 tot 00:00	
Prioriteit: 1	
Stuurprogra <u>m</u> ma: Lexmark CX410 Series PS3 ✓ Nie <u>u</u> w	
Afdrukdocumenten in <u>w</u> achtrij plaatsen (programma is eerder gereed)	
○ A <u>f</u> drukken zodra de laatste pagina in de wachtrij is geplaatst	
Onmiddellijk beginnen met afdrukken	
○ <u>R</u> echtstreeks naar de printer afdrukken	
Niet-overeenkomende documenten in de wachtrij houden	
☑ <u>D</u> ocumenten in de wachtrij als eerste afdrukken	
Afgedrukte documenten <u>b</u> ewaren	
✓ <u>G</u> eavanceerde afdrukfuncties inschakelen	
Standaardinstellingen Afdrukprocessor Scheidingspagina	
CK Annuleren Toepassen He	эlp



Knowledge base artikel Stap 3

Selecteer het tabblad "Papier/Afwerking" en selecteer vervolgens bij "Papierbron/lade:" de correcte lade voor het blanco / briefpapier klik vervolgens op toepassen. Het kan zijn dat de selectie van de lade op een ander tabblad staat dit is afhankelijk van de printer.

Papier			Afwerking Uit <u>v</u> oerlade:	overige opti		
A4 (210 x 297 mm)	*		Printerinstelling Standaardlade) gebr.		
Opties voor formaat wijzigen						
Beheer aangepaste for <u>m</u> aten						Samenvatting van de instellinge Exemplaren:
<u>G</u> ebruik volledig afdrukbaar gebied Papiers <u>o</u> ort:						1 Papierformaat: A4 (210 x 297 mm) Papiersoort:
Printerinst. gebruiken	~					Papierbron/Lade: Automatisch selecteren Kwaliteit:
Pariahan Inda	_					Kleurenmodus:
Automatisch selecteren	~	3				Afdrukinstellingen Instellingen laden <u>:</u>
Meerdere invoeropties gebr <u>u</u> iken						(Geen)
Inst <u>e</u> llingen bewerken						Opslaan. <u>.</u> .
						Instellingen beheren



Knowledge base artikel

Stap 4

Bij sommige printers is het noodzakelijk om ook de voorkeursinstellingen aan te passen. Ga naar het tabblad "Algemeen" in de printereigenschappen en klik op "Voorkeursinstellingen...". Volg vervolgens de stappen uit stap 3 om de papierbron/lade te controleren.

÷			Т	F_BLANC	O Eigenscł	nappen				×
Algemeen Deler	n Poorten	Geavanceerd	Kleurbeheer	Beveiliging	Configuratie	PostScript	Taakadministratie	Info		
2	TF_BLANG	0]				
Locatie:	Default Lo	ocation]				
<u>O</u> pmerking:	ET0021B7	0156E5								
Model:	Lexmark C	X410 Series PS	3							
Kleur: Ja			Beschikbaar j	papier:						
Dubbelzijdi	g: Ja		A4		~					
Nieten: Nee										
Snelheid: 32	pag./min.									
Maximale re	solutie: 120	0 dpi			~					
		Voorkeurs	instellingen	Testpag	ina a <u>f</u> drukker	n				
LEXM	RKू					Oł	K Annulere	1	Toepa <u>s</u> sen	Help

Knowledge base artikel Configuratie Troublefree Connector



In het begin van dit artikel hebben we de Troublefree Connector geïnstalleerd. We gaan deze nu configureren. Om de stappen in dit gedeelte van het artikel uit te kunnen voeren heeft u administrator rechten nodig op de pc waar de Troublefree Connector op geïnstalleerd staat.

Stap 1

Ga naar de map waar de connector geïnstalleerd staat.

- 32 bit systeem C:\Program Files\Troublefree\TroublefreeConnector
- 64 bit systeem C:\Program Files (x86)\Troublefree\TroublefreeConnector



Knowledge base artikel

Stap 2

Het config.ini bestand aanpassen zodat de Troublefree Connector met uw administratie communiceert.

	config.ini - Kladblok 🔶 🕂 🗕 🗖 🌅	< Notes
<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken (
<pre>[config] url=https://my.t user=print pass=zJdYWcpM company=fliersie pdf_prog=C:\Prog file_storage=C:\ log_file=C:\Trou onlyprinter=TF_E exeptprinter= onlyuser=evert onlycomputer= comport=COM1 comportEPSON=COM</pre>	troublefree.nl erstenen gram Files\GhostGum\gsview\gsprint.exe \TroublefreeConnector\tmp ublefreeConnector\log.txt BLANCO,TF_BRIEF	< >
url	Deze hoeft u niet aan te passen	
user	Deze hoeft u niet aan te passen	
print	Vul hier een willekeurig wachtwoord in	
company	Vul hier uw eigen administratienaam in	
pdf_prog	Deze hoeft u niet aan te passen	
file_storage	Deze map dient u aan te maken zie stap 3	
log_file	Deze hoeft u niet aan te passen	
onlyprinter	Als u hier een printernaam invult, dan accepteert de connector alleen voor d printer	ie
exeptprinter	Als u hier een printernaam invult, dan accepteert de connector alle printopdrachten behalve voor deze printer.	
onlyuser	Als u hier een TF gebruikersnaam invult, dan accepteert de connector alleen printopdrachten afkomstig van die gebruiker	
onlycomputer	Als u hier een computernaam invult, dan accepteert de connector alleen printopdrachten afkomstig van die computer	
comport	Deze port is voor het PIN apparaat	
comportEPSON	Deze port is voor de bonnenprinter.	

De gebruiker print, dient u wel aan te maken in uw administratie. Deze gebruiker hoeft alleen toegang te hebben tot het bureaublad in TF retail.



Knowledge base artikel Stap 3

De bestanden die u wilt afdrukken vanuit Troublefree Retail hebben een lokale opslagmap nodig. Deze dient u op uw pc aan te maken. Dit mag de map zijn die vooraf gedefinieerd staat in het config.ini bestand, maar u mag deze ook wijzigen. Als u bijvoorbeeld een kleine C schijf heeft en een grote D schijf zou u bijvoorbeeld als opslagmap kunnen aanmaken:

- D:\Troublefree

Troublefree Connector service configureren

We adviseren u om de service van de Troublefree Connector onder een andere gebruiker te laten draaien. Deze gebruiker dient administrator rechten te hebben. Om de volgende stappen te kunnen volgen dient u administrator rechten te hebben op de computer.

Stap 1

Open de Windows verkenner en klik met de rechtermuisknop op "Deze Computer" klik vervolgens op beheren.





Knowledge base artikel

Stap 2

Klap "Services en toepassingen" open en klik op "Services". Zoek vervolgens in het middelste scherm de "TroublefreeConnector" op.

<u>_</u>							(Computerbe
Bestand Actie Beeld Help								
🗢 🔿 🔁 📰 🖾 🔒 🛛	? 📊 🕨 🗉 🕪							
Computerbeheer (lokaal)	Services							
Systeemwerkset A Taakplanner	TroublefreeConnector	Naam	<u>^</u>	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	
 Logboeken Logboeken Gedeelde mappen Lokale gebruikers en gn Prestaties Apparaatbeheer Opslag Services en toepassingen Services WMI-beheer 	De service <u>stoppen</u> De service <u>opnieuw starten</u> Beschrijving: www.troublefree.nl		Starten Stoppen Onderbreken Doorgaan Opnieuw starten Alle taken Vernieuwen Eigenschappen	w.trouble srmee kun it deze ser srmee voo srmee kun srmee wor srmee wor t Window srmee wor t Window srmee wor srmee wor srmee wor	Wordt Wordt Wordt Wordt Wordt	Automatisch Handmatig Automatisch Handmatig Handmatig Automatisch Handmatig Handmatig Handmatig Automatisc	Local System Local Service Local System Local System Local System Local Service Local Service Local System Local System Local Service Local Service Local Service	
		Q	iows berender retworm	unedt besche	Wordt	Handmatig	Local Service	

Stap 3

Klik met de rechtermuisknop op de "TroublefreeConnector" en klik op eigenschappen.

						Co	mputerbeheer
Bestand Actie Beeld Help							
🗢 🔿 🔰 📰 🖾 🔒	2 📷 🕨 🗉 🕪						
Computerbeheer (lokaal)	Services						
Taakplanner	TroublefreeConnector	Naam	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	
 Idustry control of the second s	De service <u>stoppen</u> De service <u>opnieuw starten</u> Beschrijving: www.troublefree.nl	Task Scheduler TCP/IP NetBIOS Helper TeamViewer 10 Telephony Themes Thread Ordering Server Time Broker Touch Keyboard and Hand TroublefreeConnector	Hiermee kan Hiermee wor TeamViewer Hiermee wor Hiermee wor Hiermee wor Hiermee wor	Wordt Wordt Wordt Wordt Wordt	Automatisch Automatisc Automatisch Handmatig Automatisch Handmatig Handmatig Automatisch	Local System Local Service Local System Network Service Local System Local Service Local System Local System	I
and the percent		WhP Device Host	Hiermee kun	Wordt	Handmatig	Local Service	



Knowledge base artikel Stap 4

Ga naar het tabblad "Aanmelden". Vink het vinkje aan voor "Dit account:" en vul vervolgens het gebruikers account en wachtwoord in waar de service onder gaat draaien. Klik vervolgens op "Toepassen".

Eigenschappen van	TroublefreeConnector (Lo	okale com ×
Algemeen Aanmelden	Systeemherstel Afhankelijkheder	1
Aanmelden als:		
○ Lokaal systeemacco Service kan inter	unt actief met bureaublad worden uitge	voerd
Dit account:	pwa@troublefree.nl	Bl <u>a</u> deren
Wachtwoord:	•••••	
Bevestig het wachtwoord:	•••••	
	\square	
	OK Annulerer	n Toepa <u>s</u> sen



Knowledge base artikel

Stap 5

Ga naar het tabblad "Systeemherstel" stel bij "Eerste fout:", "Tweede fout:" en "Volgende fouten:" in dat de service opnieuw gestart word en druk op "OK".

Eigenschappen van Trou	blefree	Connector	(Lokale cor	n ×		
Algemeen Aanmelden Syste	emherstel	Afhankelijkhe	eden			
Selecteer de reactie van de co Help mij bij het instellen van he	omputer als erstelbewer	deze service kingen	niet meer werkt.			
Eerste <u>f</u> out: Service opnieuw starten						
T <u>w</u> eede fout:	Service of	pnieuw starter	ı	~		
<u>V</u> olgende fouten:	Service of	pnieuw starter	ı	~		
Aantal servicefouten op <u>n</u> ul ins	stellen na:	0	dagen			
Service opnieuw starten na: 1 minuten						
Acties voor onderbrekinger	n met fouter	n inschakelen		_		
Opties voor l	het opnieuv	v opstarten va	n de computer			
Programma uitvoeren						
<u>r</u> rogramma.			Bla <u>d</u> eren			
Opdrachtregelparameters:						
Aantal servicefouten aan toevoegen (/fail=%1%).	n het einde	van de opdra	chtregel			
2	ОК	Annu	leren Toep	a <u>s</u> sen		

Let op: De gebruiker waar de service onder gaat draaien dient minstens eenmaal ingelogd te zijn op de computer. Doet u dit niet, dan kan de Troublefree Connector zijn tijdelijke bestanden niet kwijt.



Knowledge base artikel

Printers toevoegen in Troublefree

Printers worden in Troublefree Retail toegevoegd in de stamtabel Printers. Daarna worden ze gedefinieerd in de stamtabel Printer Aliassen.

Stamtabel Printers

In deze stamtabel vult u de printernaam in zoals deze verschijnt in Troublefree Retail.

Stap 1

Plaats u muis boven "Instellingen" in Troublefree. Klik op het menu wat open klapt vervolgens op "Stam bestanden".

📮 Flier Sierstenen - Bureaubla... 🗙 🕂 ← ▲ https://retail.troublefree.nl/base.php?module=bureaublad Bureaublad Afleverbon 2 Afdruk lavouts Bureaublad Goedemiddag TrblfrUSER, welkom in Troublefree Retail Pro -Gebruikers A Home > Bureaublad > Flier Sierstenen C È Nieuwe offerte Stuur bericht Nieuwe fax \bigcirc \mathcal{O} Nieuwe SMS Stam bestanden

Stap 2

Klik op "Printers"





Knowledge base artikel Stap 3

Vul hier de printernamen in, zoals u ze logisch vind. Achter de printernaam staan 2 vinkjes. Als u deze aanvinkt wordt de Kop (1^e vinkje) of de Voet (2^e vinkje) standaard afgedrukt op die printer.

In het voorbeeld staan de vinkjes aan achter de BLANCO printer. Dit houdt in dat het ingestelde briefpapier / kop- en voetteksten, standaard worden afgedrukt op het blanco papier in de printer.

Home → Stambestanden → Overzicht ✓			Actiemenu 🗸	?
Stambestanden 'Printers'			Printers	v
Nr. Printernaam	Printer kop afdrukken	Printer voet afdrukken		Û
Nieuwe regel		-		
1 BRIEF (zonder koptekst)		•		
2 BLANCO (met koptekst)	V	v		
			Opslaan	



Knowledge base artikel

Stamtabel Printer aliassen

In deze tabel worden de printers die u in Troublefree aanmaakt gekoppeld aan de juiste printer in Windows.

Stap 1

Klik rechts op het dropdownmenu en selecteer "Printer aliassen".

nbestanden 'Printers'			Printers
			Garantievoorwaarden Grootboekrekeningen
r. Printernaam	Printer kop afdrukken	Printer voet afdrukken	HoofdArtikelen Vrije Velden
Nieuwe regel			Klaarzetlocaties
			Kortingscodes
1 BRIEF (zonder koptekst)		•	Landen
2 BLANCO (met koptekst)		 ✓ 	LeveringsVoorwaarden
			Leveringswijze
			Magazijnen
			Offerte Vrije Velden
			Offertestatus
			Ordertype

Stap 2

In deze tabel zijn 3 kolommen.

- Kolom 1: Stel hier de vestiging in
- Kolom 2: Vul hier de naam van de printer in die u ingesteld heeft in de stamtabel Printers
- Kolom 3: Vul hier de naam van de printer in die u heeft ingesteld in Windows.

# Home > Stambestanden > Overzicht ~ Actemenu ~ ?					
Stam	Stambestanden 'Printer aliassen'				
Nr.	Vestiging	Printer oorspr. naam	Printer alias naam	ti i	
	Nieuwe regel				
	Vestiging 1				
9	Vestiging 1	POS	\\\\VESTIGING1\\POS		
8	Vestiging 2	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF		
7	Vestiging 2	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO		
6	Vestiging 1	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO		
5	Vestiging 1	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF		
10	Vestiging 2	POS	\\\\VESTIGING2\\POS		
11	Vestiging 3	POS	\\\\VESTIGING3\\POS		
12	Vestiging 3	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO		
13	Vestiging 3	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF		
				Opslaan	

Let op: Voor een kassabonprinter dient u een specifiek opmaak te volgen, zie ook de POS printers uit het voorbeeld.