

Troublefree Retail

Knowledge base artikel



Auteur: Evert-Jan Steenvoorden

Datum: 24-06-2015

Printers configureren

In dit artikel zal ik u uitleggen hoe u rechtstreeks vanuit Troublefree Retail kan afdrukken

Wat heb je nodig

Om rechtstreeks af te kunnen drukken zal er op, minimaal 1 computer, de volgende software geïnstalleerd moeten worden:

- Troublefree Print Connector
- GSView
- Ghostscript

U zult toegang moeten hebben tot de volgende module in Troublefree Retail:

- Instellingen → Settings
- Instellingen → Stambestanden
- Instellingen → Afdruk lay-outs

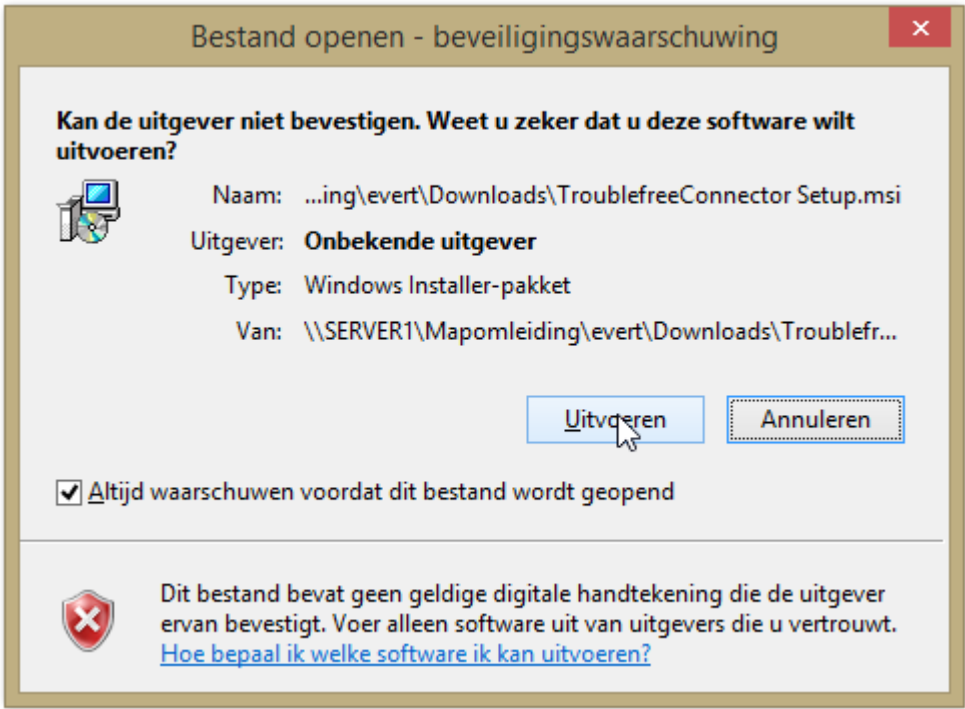
Verder zal u over administrator rechten moeten beschikken op de computer waar u de software installeert.

Installatie Troublefree Print Connector

Het installatie programma kunt u downloaden door [hier te klikken](#). Nadat het programma gedownload is start u deze. U krijgt dan onderstaande afbeelding te zien, klik hier op uitvoeren.

Troublefree Retail

Knowledge base artikel



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

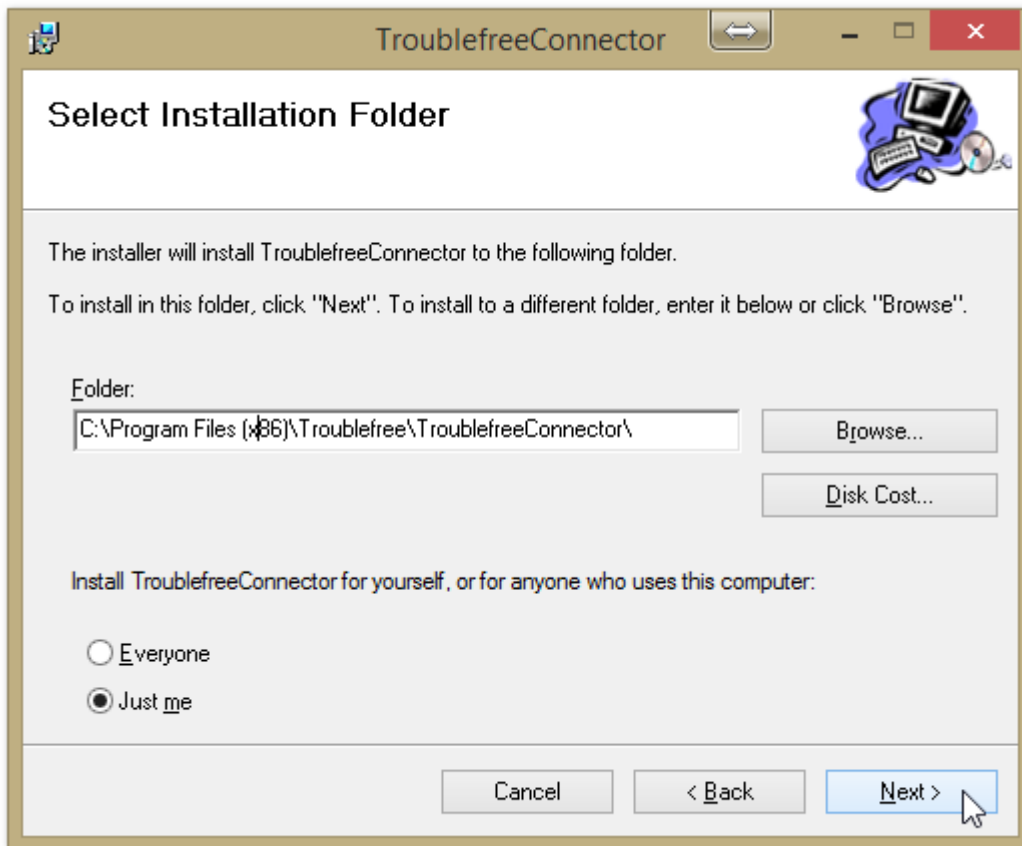
Vervolgens ziet u deze afbeelding.



Klikt u hier op “Next”. Dan krijgt u het volgende scherm te zien.

Troublefree Retail

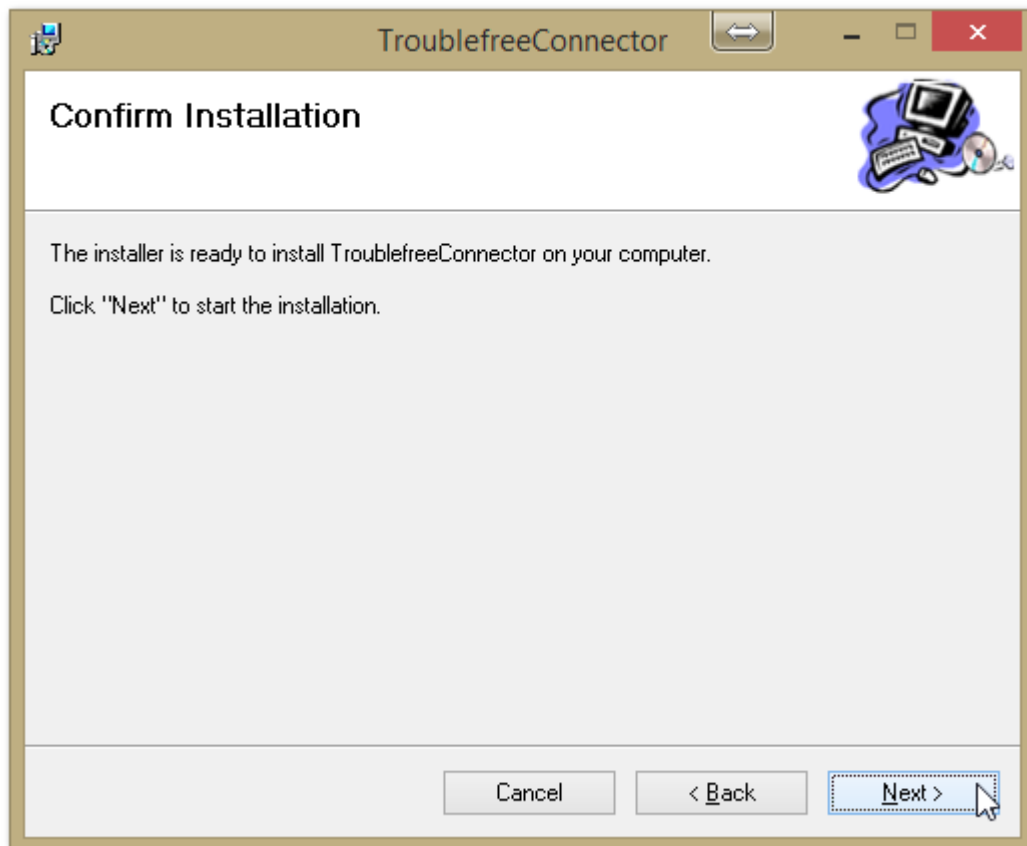
Knowledge base artikel



Als u de software op een 64 bit systeem installeert komt deze in de x86 map terecht. Klik op "Next".

Troublefree Retail

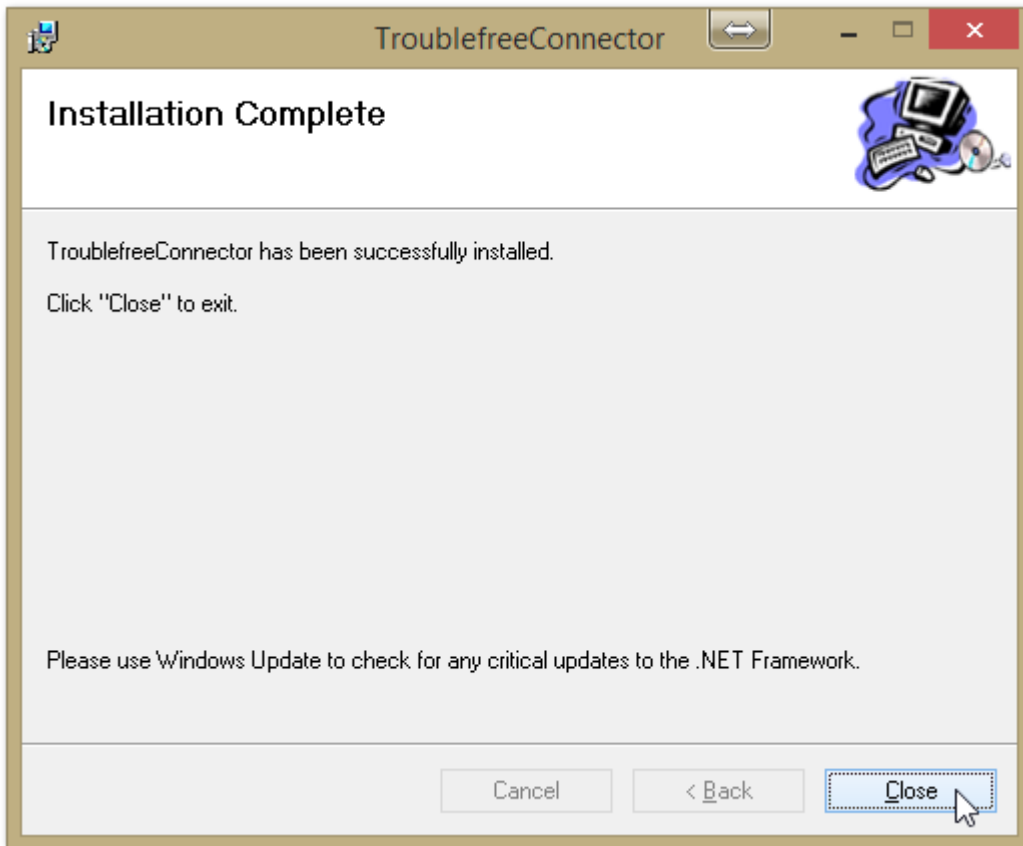
Knowledge base artikel



De software is klaar om geïnstalleerd te worden. Klik ook hier op "Next".

Troublefree Retail

Knowledge base artikel



Klik op "Close" de TroubleshootConnector is geïnstalleerd. U kunt hier eventueel een melding krijgen van het Gebruikersaccountbeheer van Windows klik bij deze melding op "Ja".

Troublefree Retail



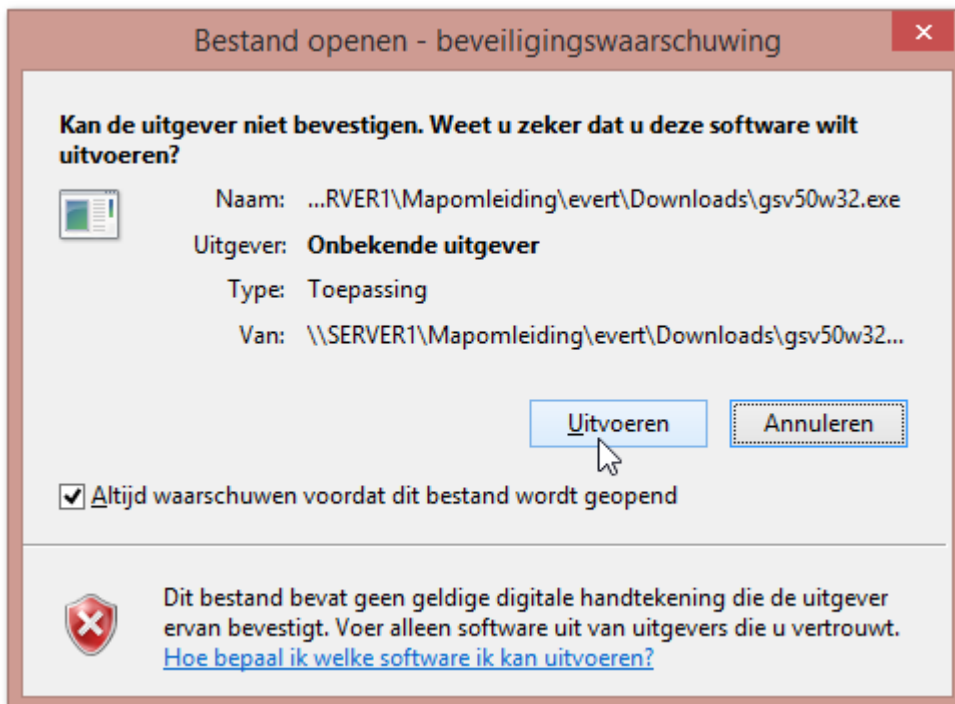
Knowledge base artikel

Installatie GSView

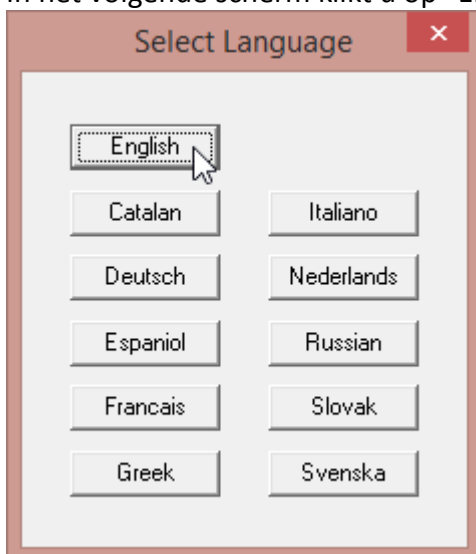
Er zijn 3 aandachtspunten bij de installatie van dit programma:

1. Installeer de 32 bits versie van het programma.
2. Zorg ervoor dat de installatiefolder niet in de Program Files x86 map komt.
3. Bij een melding van het "Gebruikersaccountbeheer" van Windows klikt u op "Ja".

U kunt het programma downloaden door [hier te klikken](#). Nadat u de installatie gestart heeft ziet u onderstaand scherm. Klik in dit scherm op "Uitvoeren".



In het volgende scherm klikt u op "English"

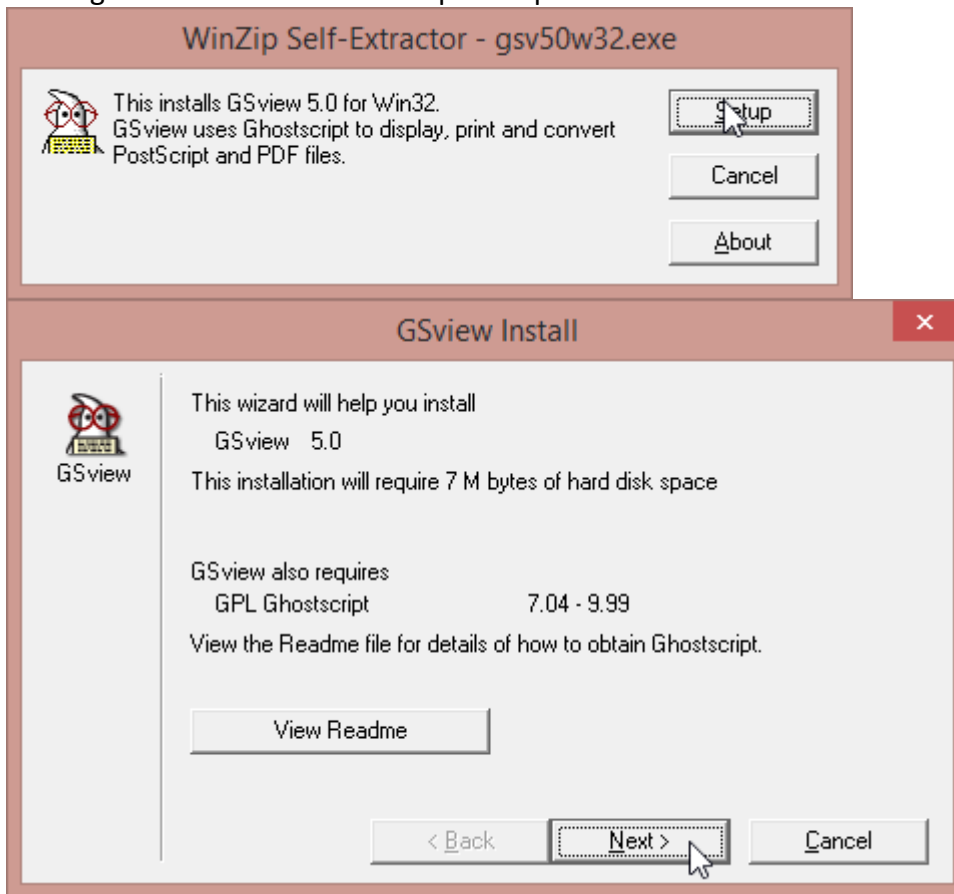


Troublefree Retail

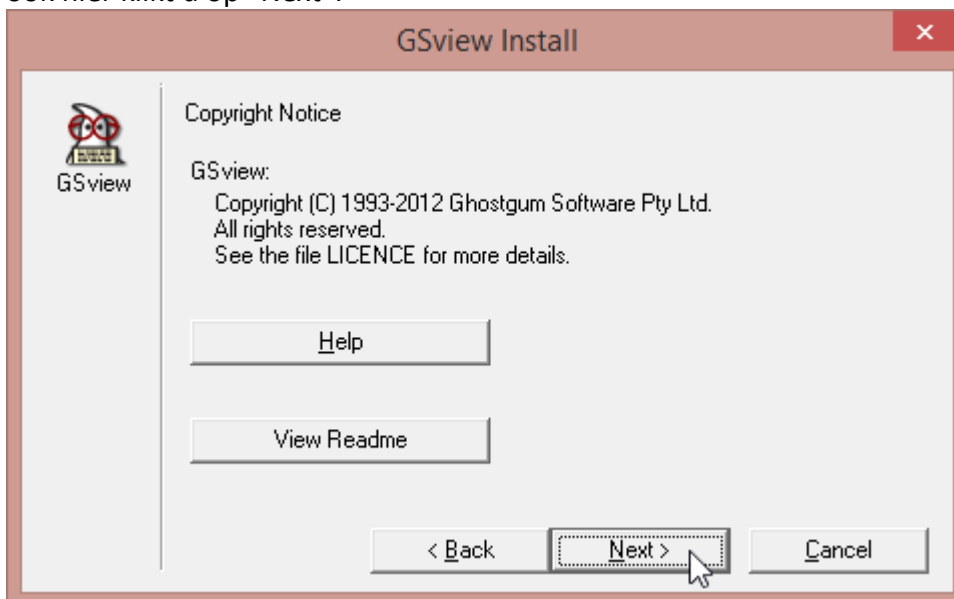


Knowledge base artikel

Vervolgens klikt u in dit venster op “Setup”.



Op bovenstaande afbeelding klikt u op “Next”. Daarna krijgt u het onderstaande scherm te zien, ook hier klikt u op “Next”.

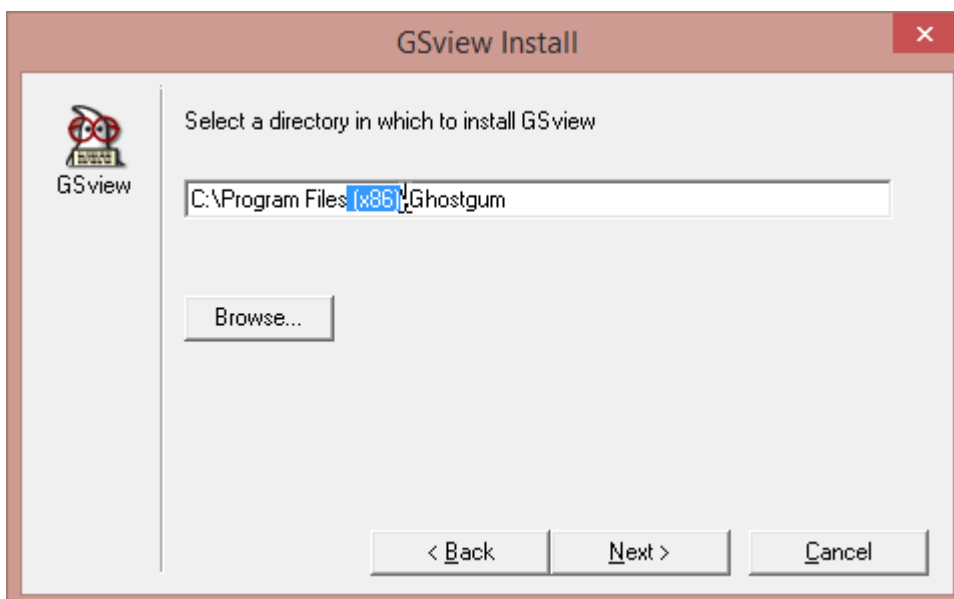
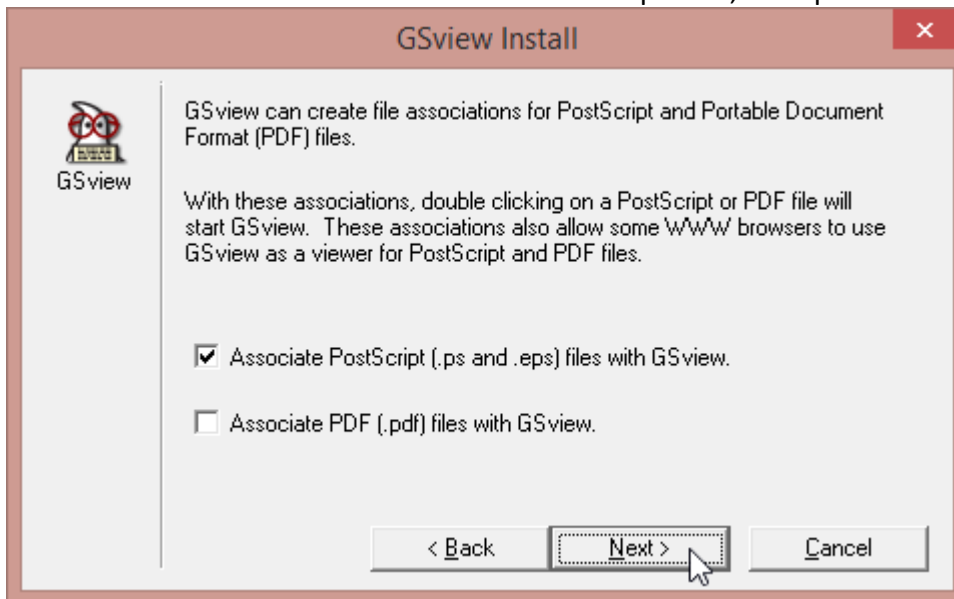


Troublefree Retail

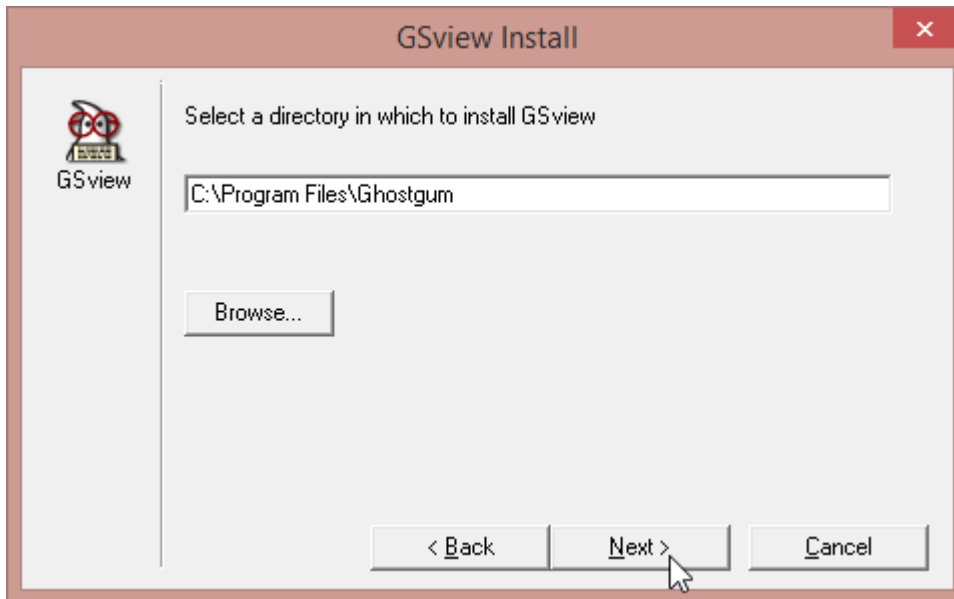


Knowledge base artikel

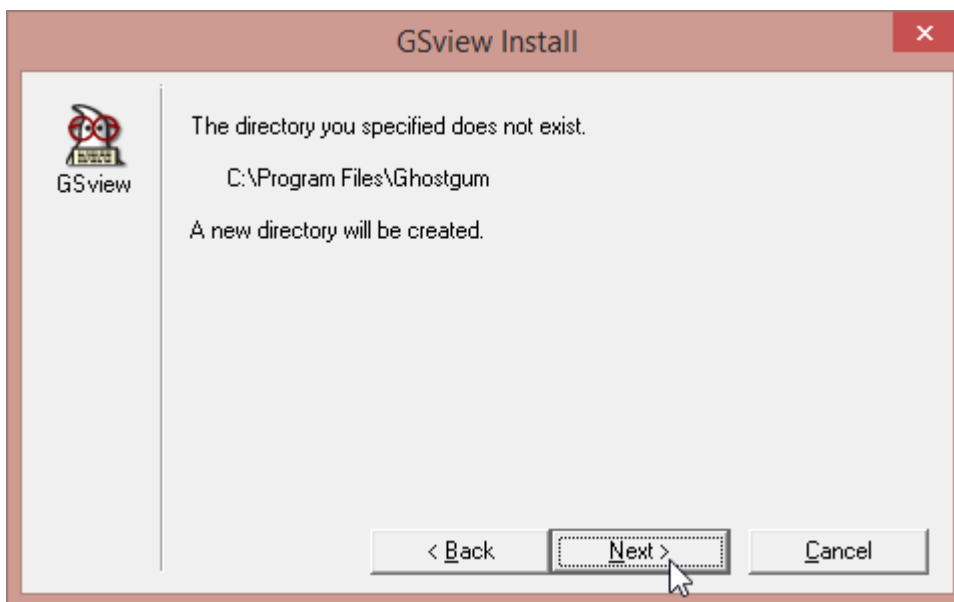
In het onderstaande scherm hoeft u niets aan te passen, klik op "Next".



Op bovenstaande afbeelding ziet u de foutieve installatiefolder. Pas deze aan door het (x86) gedeelte te selecteren en op delete te drukken. Het scherm zou er dan als volgt uit moeten zien.



Klik op "Next" om verder te gaan met de installatie.



Bovenstaand scherm geeft aan dat de installatiefolder niet bestaat en aangemaakt zal worden, klik ook hier op "Next".

Troublefree Retail

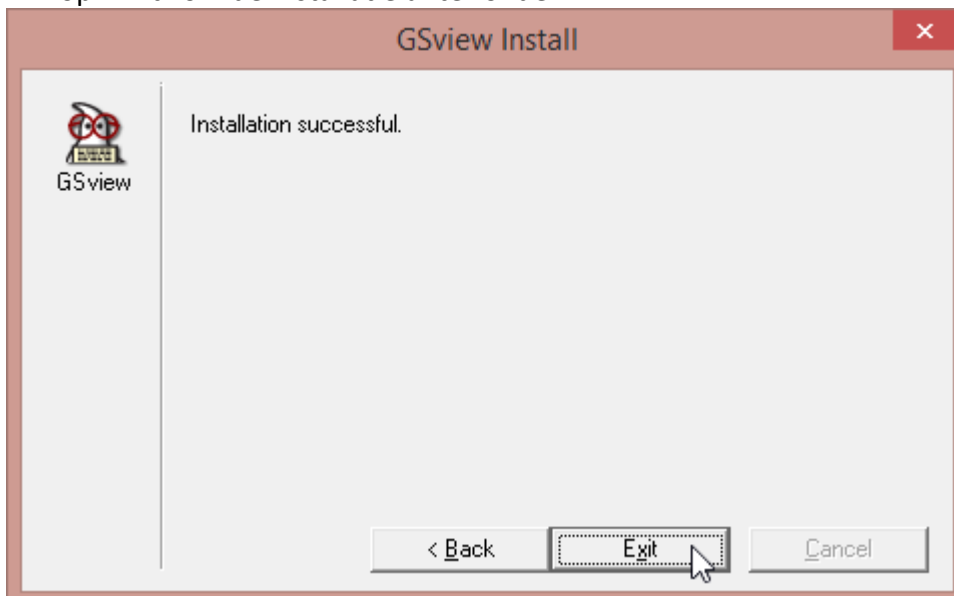


Knowledge base artikel

Op onderstaand scherm kunt u aangeven of de installatie voor alle gebruikers is. Laat dit aangevinkt en klik op "Finish".



Klik op "Exit" om de installatie af te ronden.



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

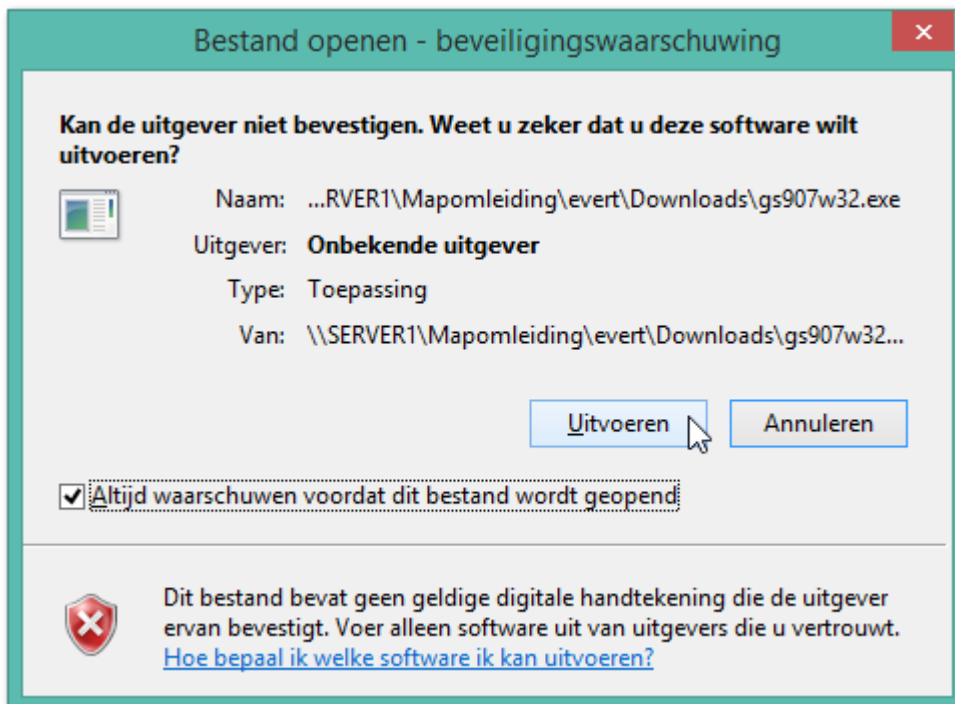
Installatie Ghostscript



Er zijn 3 aandachtspuntjes bij de installatie van dit programma:

1. Installeer de 32 bits versie van het programma.
2. Zorg ervoor dat de installatiefolder niet in de Program Files x86 map komt.
3. Bij een melding van het “Gebruikersaccountbeheer” van Windows klikt u op “Ja”.

U kunt het programma downloaden door [hier te klikken](#). Nadat u de installatie gestart heeft ziet u onderstaand scherm. Klik in dit scherm op “Uitvoeren”.



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Op het volgende scherm klikt u op "Next".

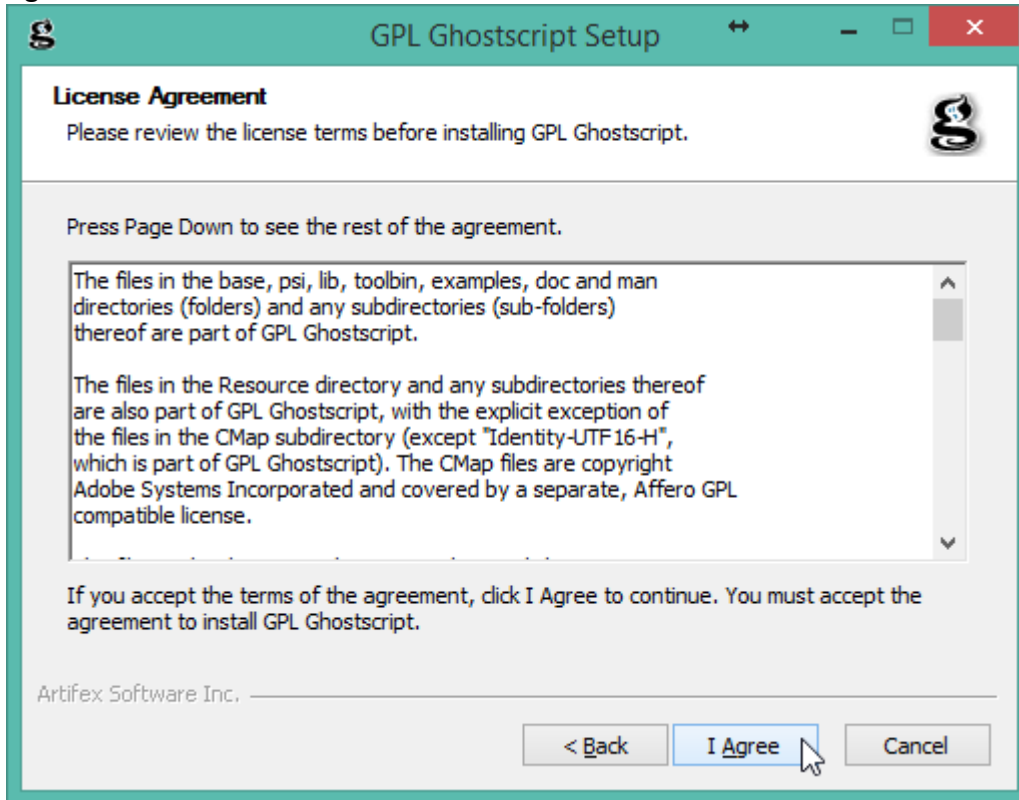


Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Op onderstaand scherm moet u akkoord geven voor de licentieovereenkomst. Klik hier op "I Agree"

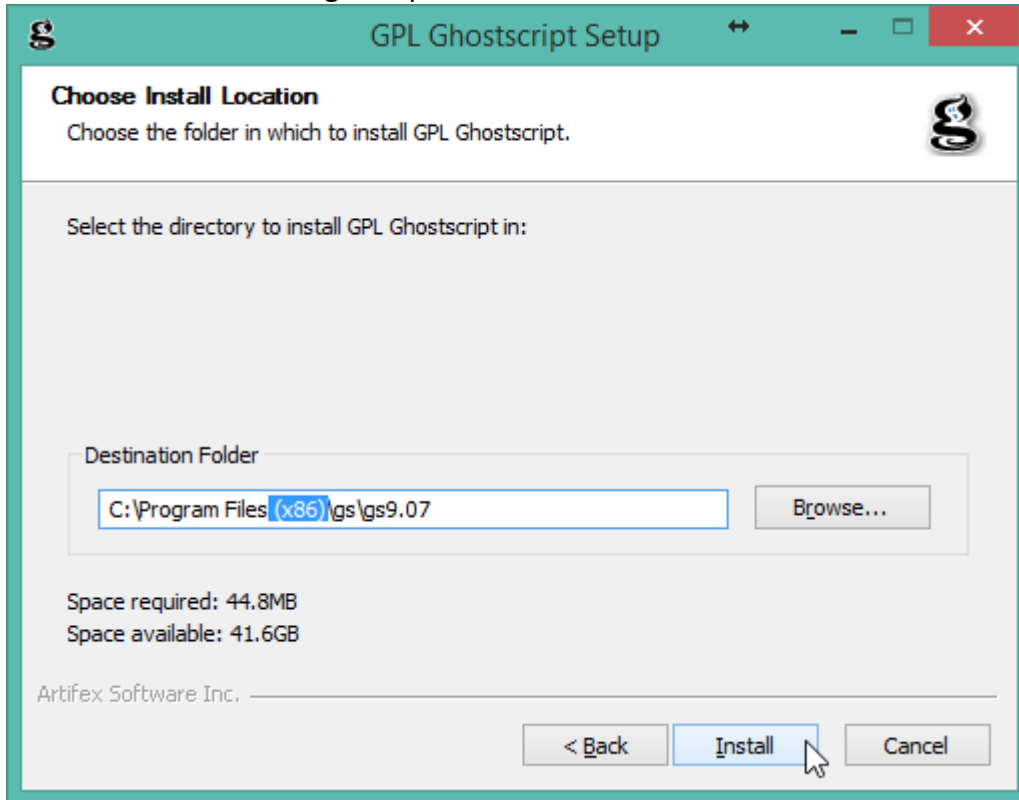


Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Ook hier zult u de (x86) map moeten verwijderen zodat het programma in de juiste installatiemap terecht komt. Klik vervolgens op "Install".

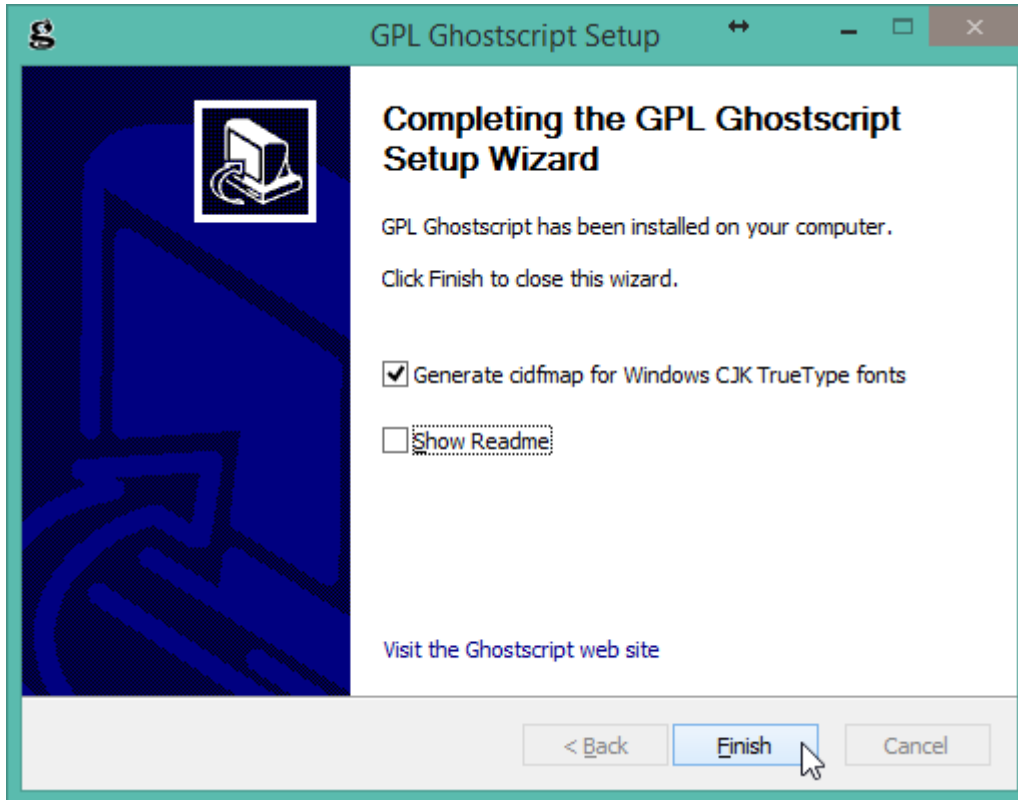


Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Vink op onderstaand scherm het vinkje uit bij "Show Readme" en klik op "Finish" de installatie is klaar.



Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Printer installatie & configuratie Windows

Om een printer te installeren heeft u minimaal nodig:

- Administrator rechten op de computer
- Printerdriver

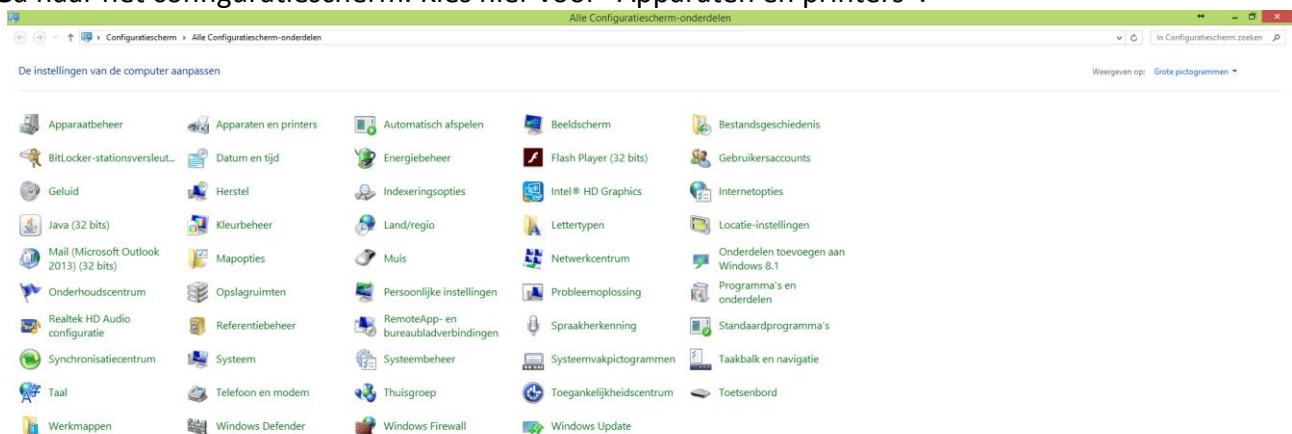
Indien u bovenstaande rechten niet heeft neem dan contact op met uw systeembeheerder. Deze kan u helpen de printers te installeren.

Printer installatie

In dit voorbeeld zullen we een netwerkprinter installeren.

Stap 1

Ga naar het configuratiescherm. Kies hier voor “Apparaten en printers”.



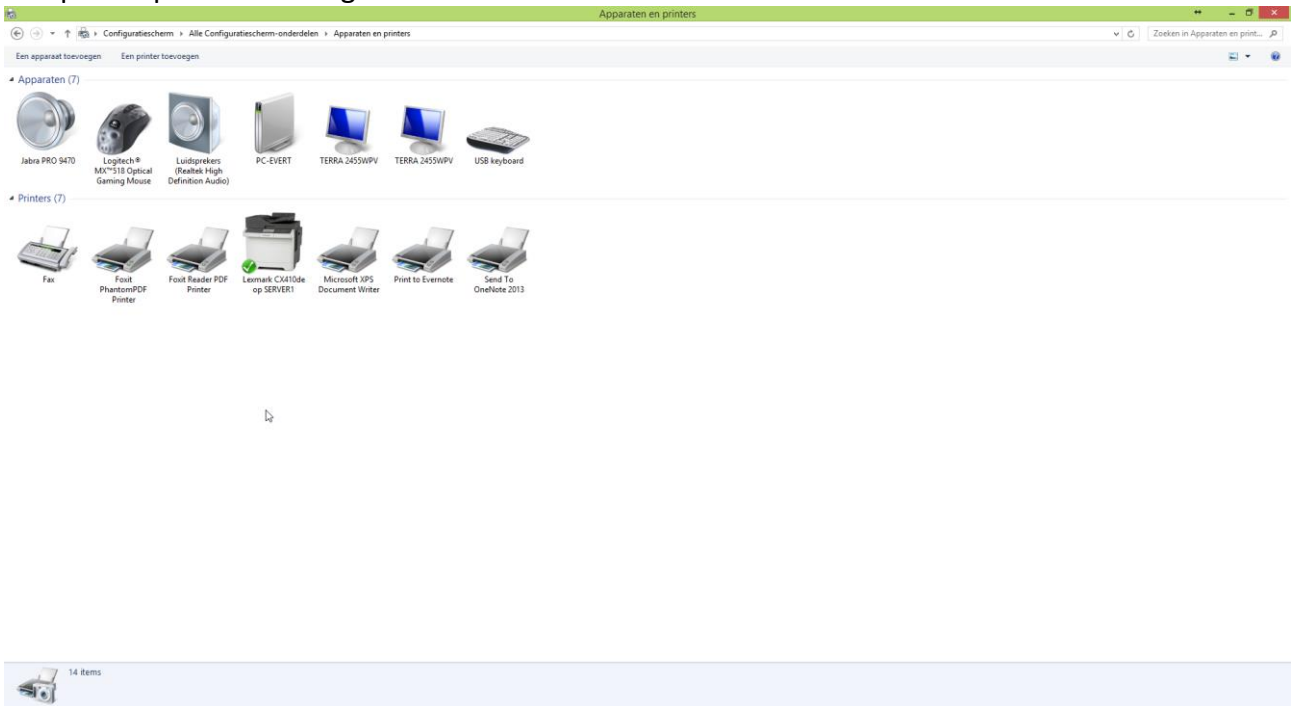
Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 2



Klik op “Een printer toevoegen”.

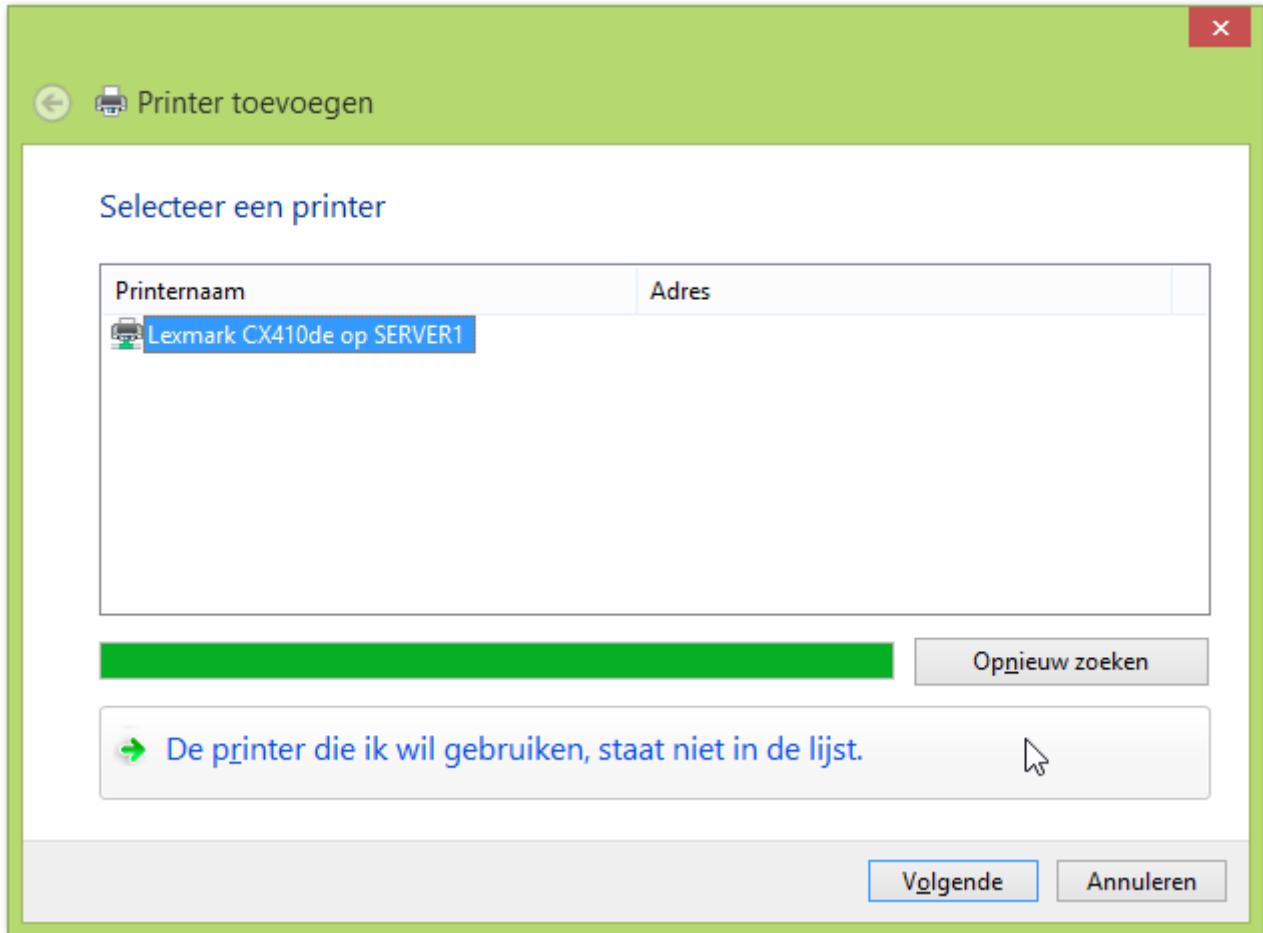


Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 3

Bij het installeren van een netwerkprinter ziet u deze vaak al staan in het eerste scherm wat u krijgt. Indien u geen printer ziet staan klik dan op “De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst.”



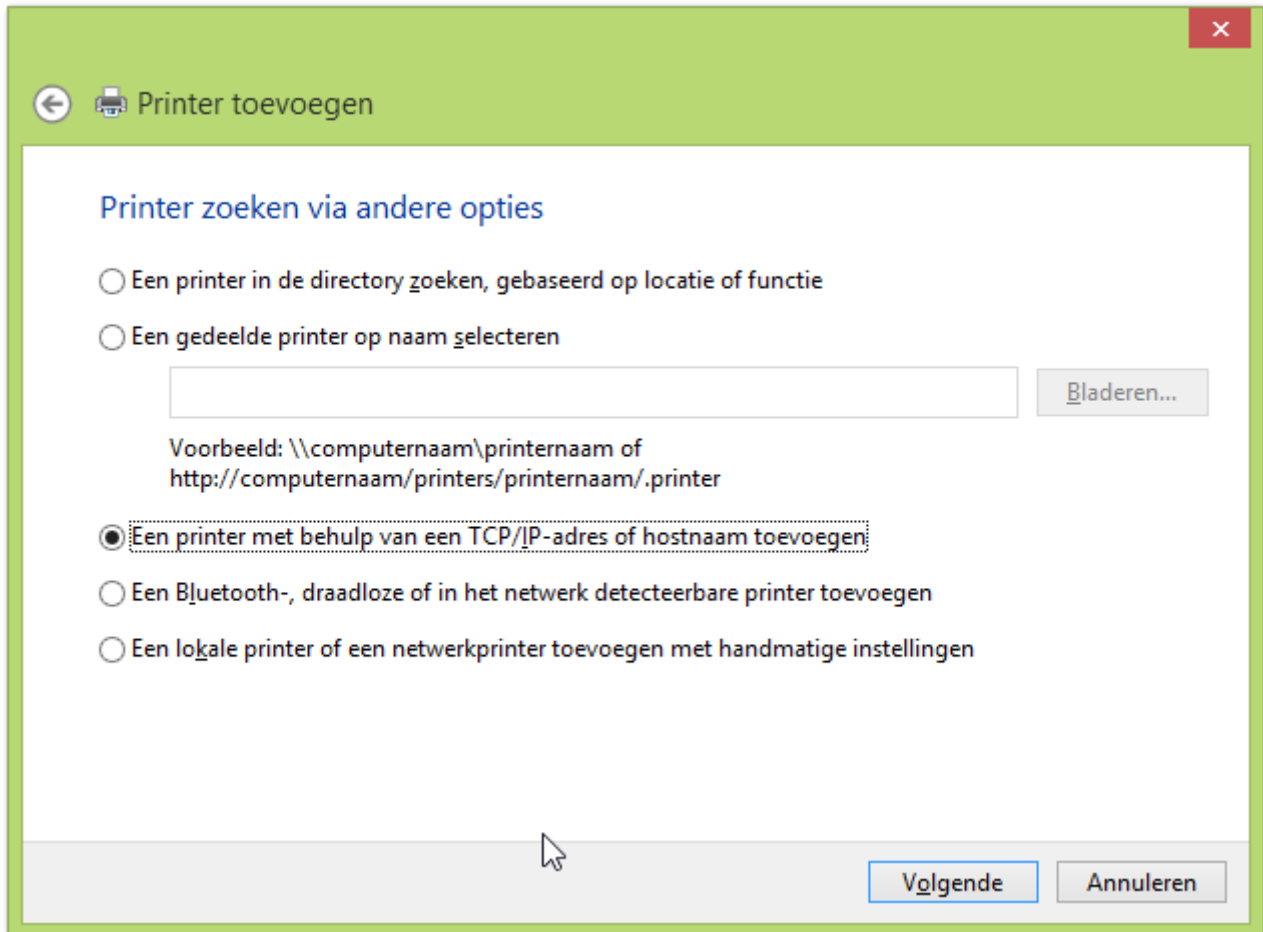
Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Stap 4

Selecteer in het onderstaande venster de correcte regel. Installeert u een printer die via USB aangesloten is dan moet u de onderste regel hebben.



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 5



Vul het IP adres van de printer in en klik op volgende.

Printer toevoegen

Typ een hostnaam of het IP-adres voor de printer

Type apparaat: Automatische detectie

Hostnaam of IP-adres: 192.168.75.10

Poortnaam: 192.168.75.10

Query op printer uitvoeren en printerstuurprogramma automatisch selecteren

Volgende Annuleren

Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 6



Geef de printer een logische naam en klik op volgende.

A screenshot of a software dialog box titled 'Printer toevoegen' (Add printer). The dialog has a light gray background and a red close button in the top right corner. At the top left, there is a back arrow icon and a printer icon. The main content area shows the message 'ET0021B70156E5 is toegevoegd.' (ET0021B70156E5 has been added.) Below this, the label 'Printernaam:' (Printer name:) is followed by a text input field containing 'TF_BLANCO'. Underneath the input field, a message states 'De printer is met het stuurprogramma Lexmark CX410 Series PS3 geïnstalleerd.' (The printer is installed with the Lexmark CX410 Series PS3 driver.) At the bottom right, there are two buttons: 'Volgende' (Next) and 'Annuleren' (Cancel). A mouse cursor is pointing at the 'Volgende' button.

Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 7



Indien u de printer wilt delen kies u de onderste regel. Als het niet nodig is om de printer te delen kiest u de bovenste regel.

The screenshot shows a Windows dialog box titled 'Printer toevoegen' (Add printer). The main heading is 'Printer delen' (Share printer). Below this, there is explanatory text: 'Als u deze printer wilt delen, moet u een sharenaam opgeven. U kunt de voorgestelde naam accepteren of zelf een naam opgeven. De sharenaam is de naam die andere gebruikers in het netwerk te zien krijgen.' (If you want to share this printer, you must specify a share name. You can accept the suggested name or specify your own. The share name is the name that other users in the network can see.) There are two radio button options: the top one is 'Deze printer niet delen' (Do not share this printer) and is selected; the bottom one is 'Deze printer delen zodat anderen in het netwerk de printer kunnen vinden en gebruiken' (Share this printer so that others in the network can find and use it). Below the second option are three input fields: 'Sharenaam:' with the value 'TF_BLANCO', 'Locatie:' (empty), and 'Opmerking:' (empty). At the bottom right, there are two buttons: 'Volgende' (Next) and 'Annuleren' (Cancel).

Let op: Installeert u een kassabon printer dan dient deze altijd gedeeld te worden!

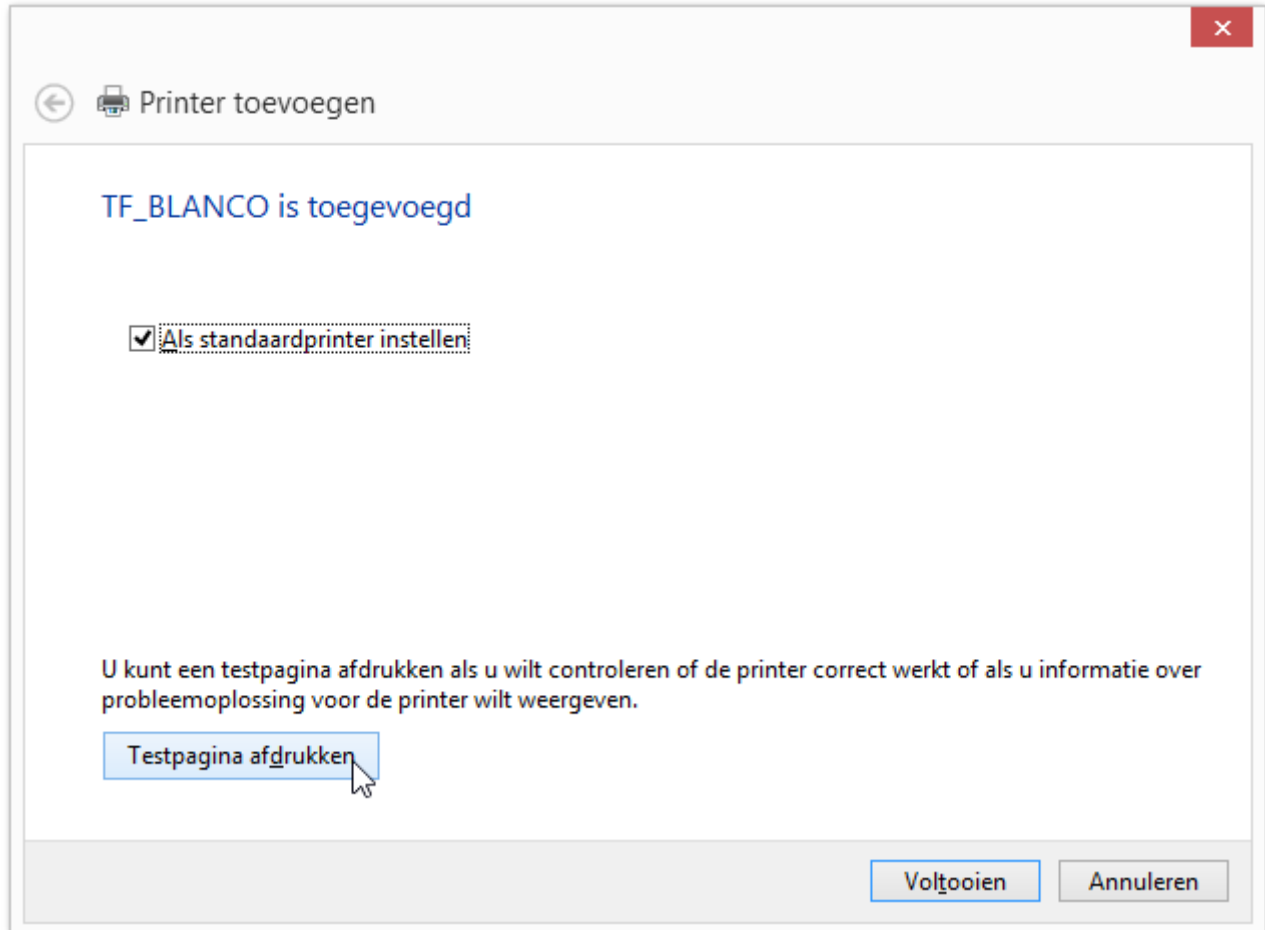
Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 8



U kunt er nu voor kiezen of u de printer als standaard printer wil gebruiken, dit houdt in dat als u een print opdracht heeft in Windows deze standaard op de printer afgedrukt word. Indien u wilt testen of de installatie geslaagd is kunt u op dit scherm ook een testpagina afdrukken.



Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Printer configuratie

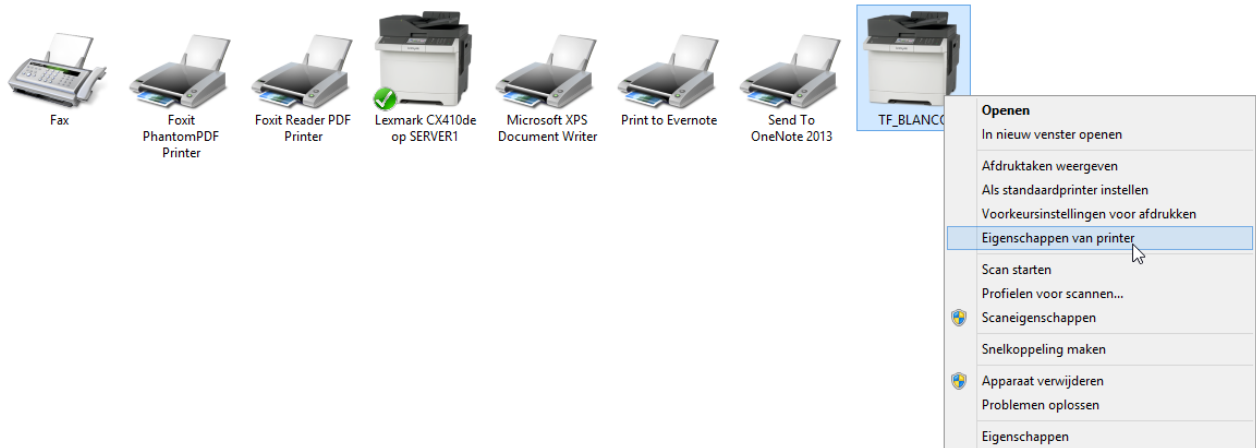
Zakelijke printers hebben tegenwoordig vaak meerdere lades. Dit heeft als voordeel dat u 1 lade voor uw briefpapier kan gebruiken en een 2^e lade voor uw blanco papier.

Vanuit Troublefree kunnen we uw briefpapier afdrukken op uw blanco papier, om te zorgen dat dit correct verloopt, zal ik de zojuist geïnstalleerde printer instellen op het afdrukken vanuit 1 standaard lade.

Stap 1

Selecteer de printer en klik hier met de rechtermuisknop op. Klik vervolgens op de regel "Eigenschappen van printer"

Printers (8)



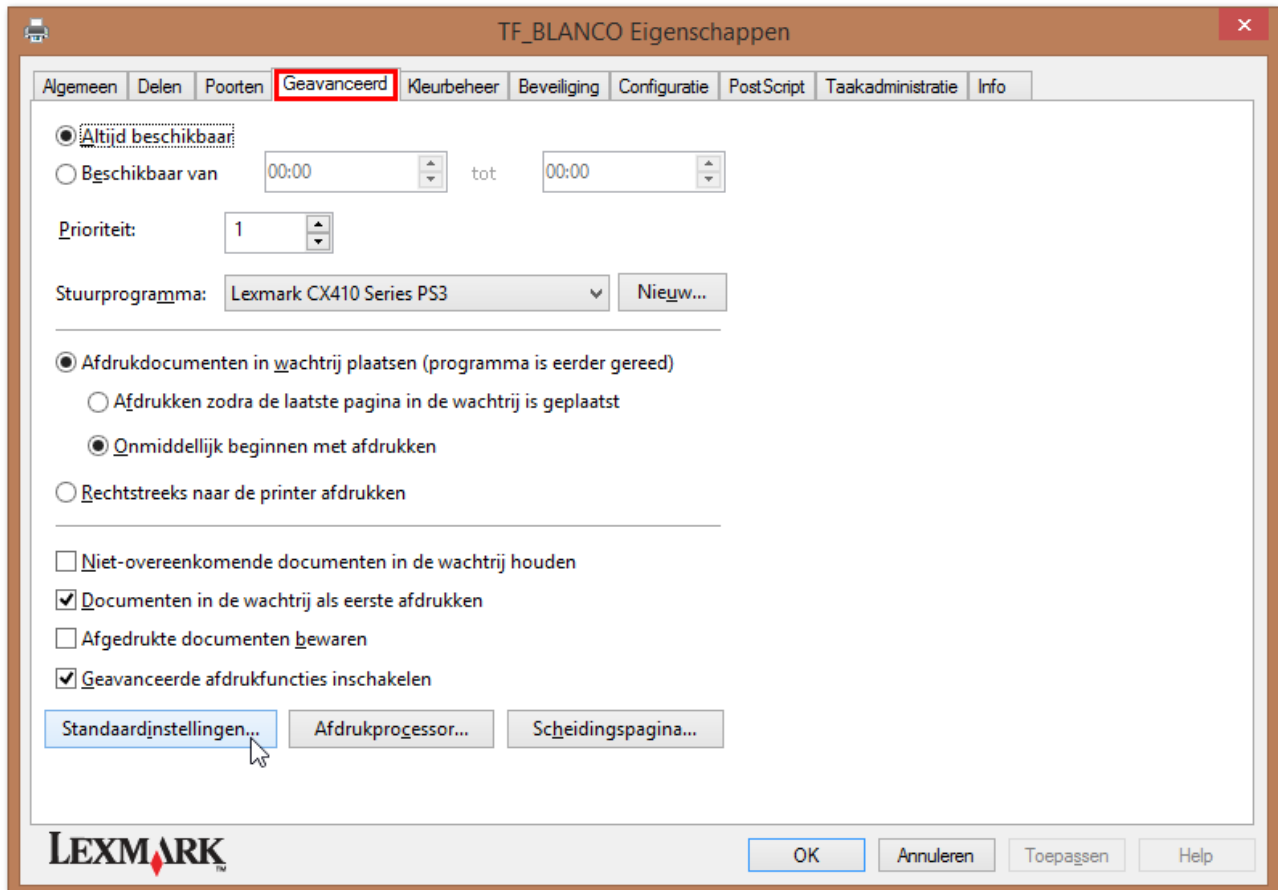
Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 2



Selecteer het tabblad “Geavanceerd” en klik op “Standaardinstellingen...”.

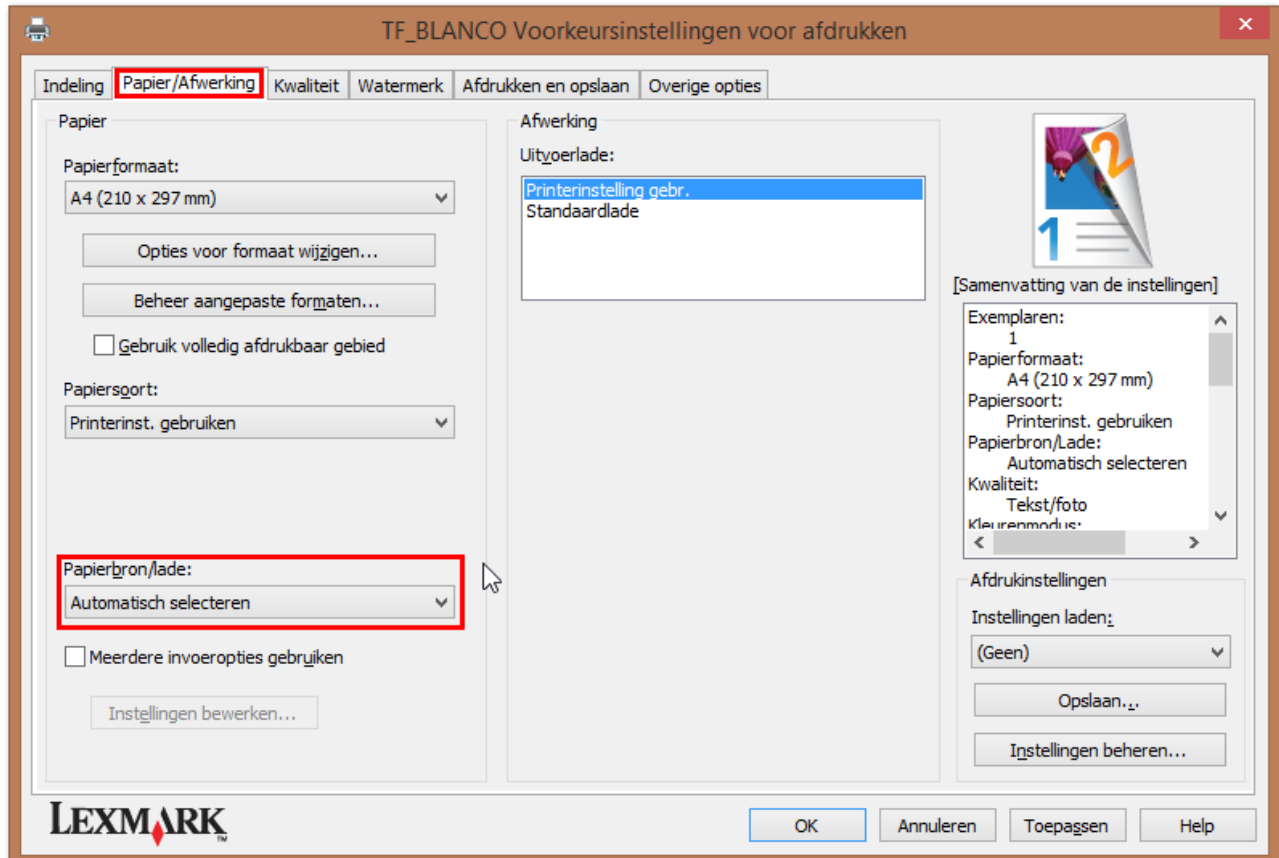


Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 3

Selecteer het tabblad “Papier/Afwerking” en selecteer vervolgens bij “Papierbron/lade:” de correcte lade voor het blanco / briefpapier klik vervolgens op toepassen. Het kan zijn dat de selectie van de lade op een ander tabblad staat dit is afhankelijk van de printer.



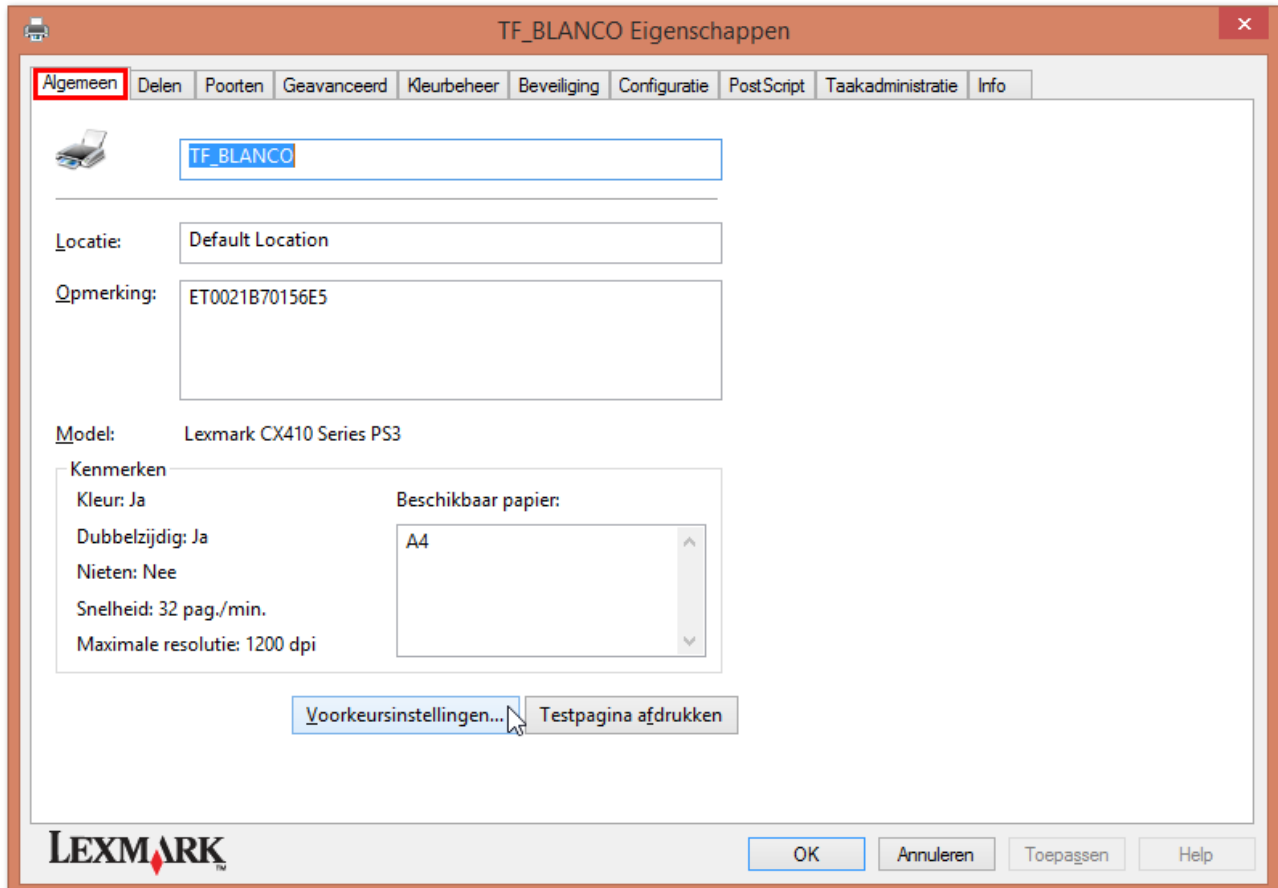
Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Stap 4

Bij sommige printers is het noodzakelijk om ook de voorkeursinstellingen aan te passen. Ga naar het tabblad “Algemeen” in de printereigenschappen en klik op “Voorkeursinstellingen...”. Volg vervolgens de stappen uit stap 3 om de papierbron/lade te controleren.



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Configuratie Troublefree Connector



In het begin van dit artikel hebben we de Troublefree Connector geïnstalleerd. We gaan deze nu configureren. Om de stappen in dit gedeelte van het artikel uit te kunnen voeren heeft u administrator rechten nodig op de pc waar de Troublefree Connector op geïnstalleerd staat.

Stap 1

Ga naar de map waar de connector geïnstalleerd staat.

32 bit systeem C:\Program Files\Troublefree\TroublefreeConnector

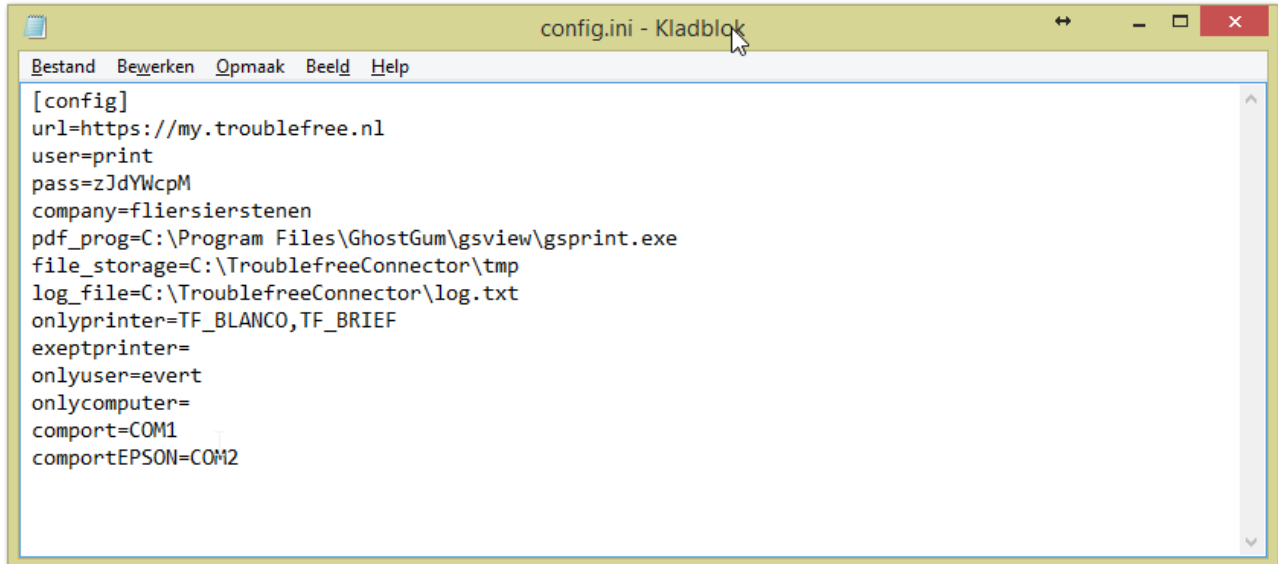
64 bit systeem C:\Program Files (x86)\Troublefree\TroublefreeConnector

Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 2

Het config.ini bestand aanpassen zodat de Troublefree Connector met uw administratie communiceert.

A screenshot of a Windows Notepad window titled 'config.ini - Kladblok'. The window contains the following text:

```
[config]
url=https://my.troublefree.nl
user=print
pass=zJdYWcpM
company=fliersierstenen
pdf_prog=C:\Program Files\GhostGum\gsview\gsprint.exe
file_storage=C:\TroublefreeConnector\tmp
log_file=C:\TroublefreeConnector\log.txt
onlyprinter=TF_BLANCO,TF_BRIEF
exeptprinter=
onlyuser=evert
onlycomputer=
comport=COM1
comportEPSON=COM2
```

url	Deze hoeft u niet aan te passen
user	Deze hoeft u niet aan te passen
print	Vul hier een willekeurig wachtwoord in
company	Vul hier uw eigen administratiennaam in
pdf_prog	Deze hoeft u niet aan te passen
file_storage	Deze map dient u aan te maken zie stap 3
log_file	Deze hoeft u niet aan te passen
onlyprinter	Als u hier een printernaam invult, dan accepteert de connector alleen voor die printer
exeptprinter	Als u hier een printernaam invult, dan accepteert de connector alle printopdrachten behalve voor deze printer.
onlyuser	Als u hier een TF gebruikersnaam invult, dan accepteert de connector alleen printopdrachten afkomstig van die gebruiker
onlycomputer	Als u hier een computernaam invult, dan accepteert de connector alleen printopdrachten afkomstig van die computer
comport	Deze port is voor het PIN apparaat
comportEPSON	Deze port is voor de bonnenprinter.

De gebruiker print, dient u wel aan te maken in uw administratie. Deze gebruiker hoeft alleen toegang te hebben tot het bureaublad in TF retail.

Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Stap 3

De bestanden die u wilt afdrukken vanuit Troublefree Retail hebben een lokale opslagmap nodig. Deze dient u op uw pc aan te maken. Dit mag de map zijn die vooraf gedefinieerd staat in het config.ini bestand, maar u mag deze ook wijzigen. Als u bijvoorbeeld een kleine C schijf heeft en een grote D schijf zou u bijvoorbeeld als opslagmap kunnen aanmaken:

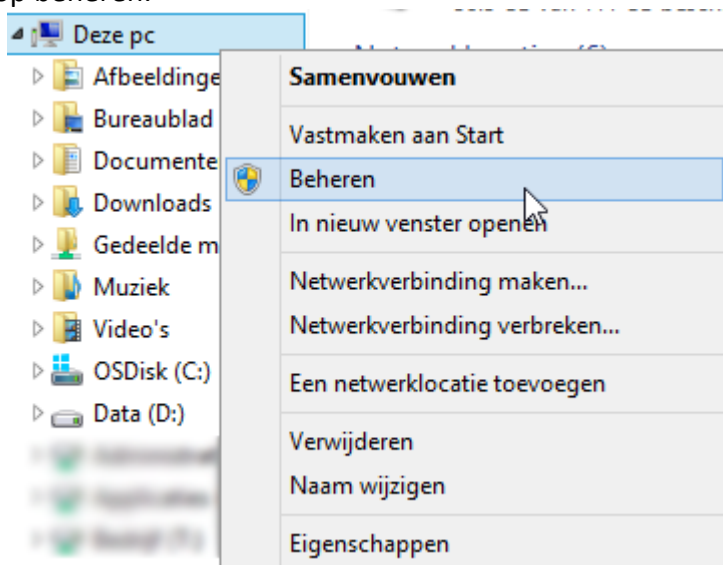
- D:\Troublefree

Troublefree Connector service configureren

We adviseren u om de service van de Troublefree Connector onder een andere gebruiker te laten draaien. Deze gebruiker dient administrator rechten te hebben. Om de volgende stappen te kunnen volgen dient u administrator rechten te hebben op de computer.

Stap 1

Open de Windows verkener en klik met de rechtermuisknop op “Deze Computer” klik vervolgens op beheer.

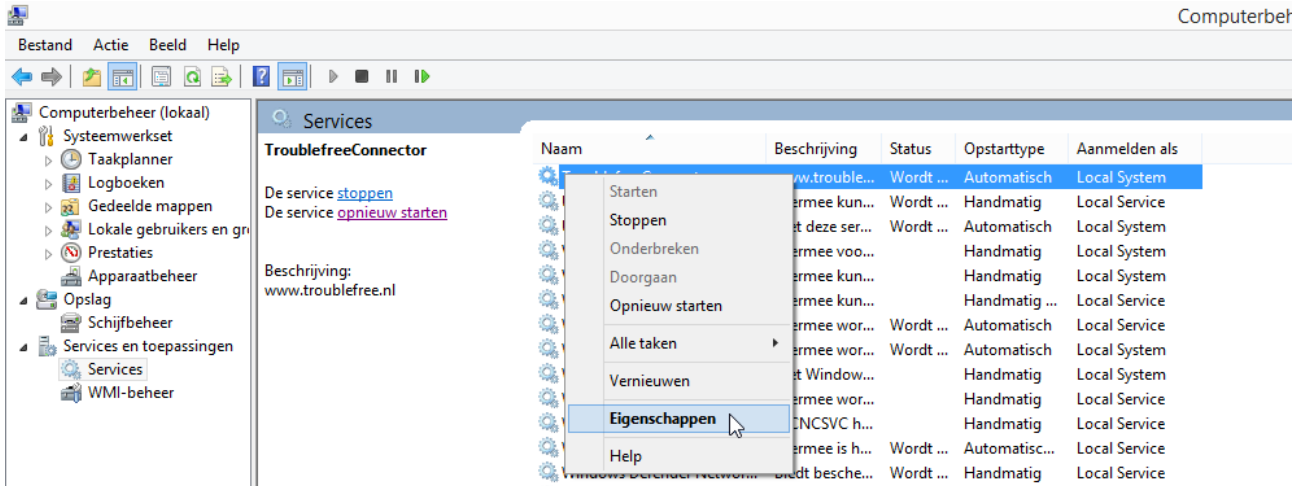


Troublefree Retail

Knowledge base artikel

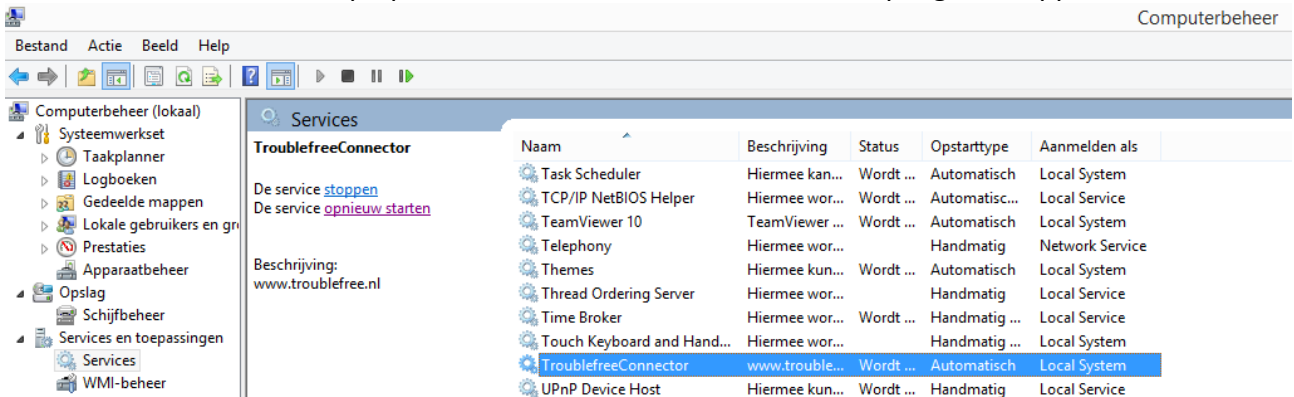
Stap 2

Klap “Services en toepassingen” open en klik op “Services”. Zoek vervolgens in het middelste scherm de “TroublefreeConnector” op.



Stap 3

Klik met de rechtermuisknop op de “TroublefreeConnector” en klik op eigenschappen.

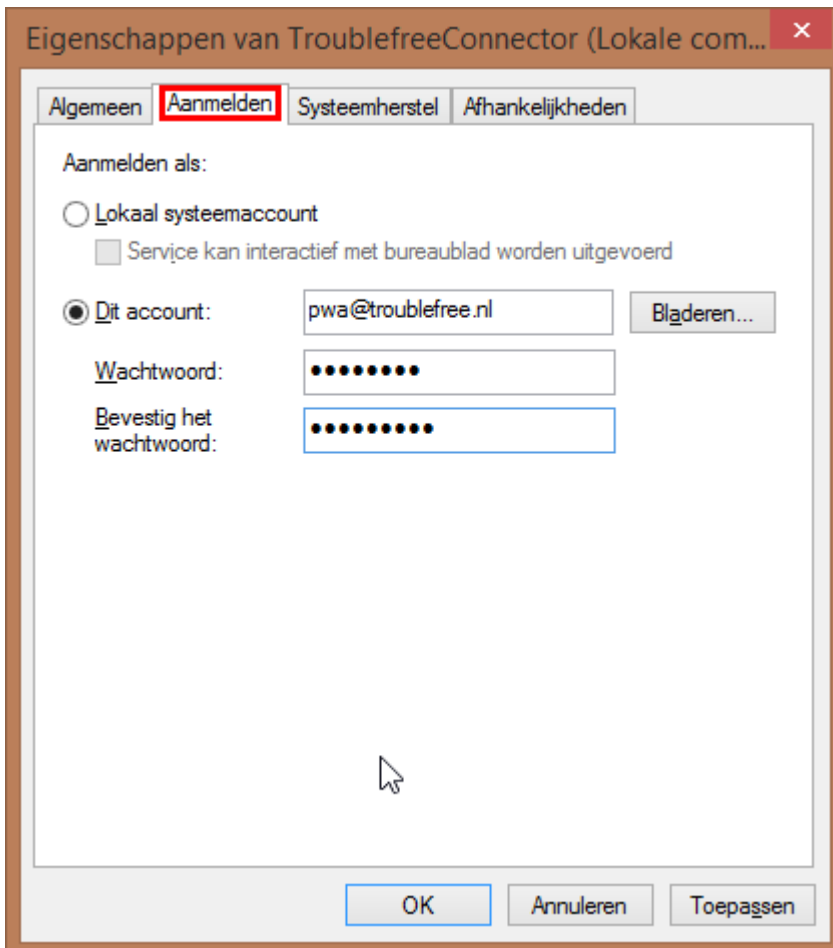


Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 4

Ga naar het tabblad "Aanmelden". Vink het vinkje aan voor "Dit account:" en vul vervolgens het gebruikers account en wachtwoord in waar de service onder gaat draaien. Klik vervolgens op "Toepassen".

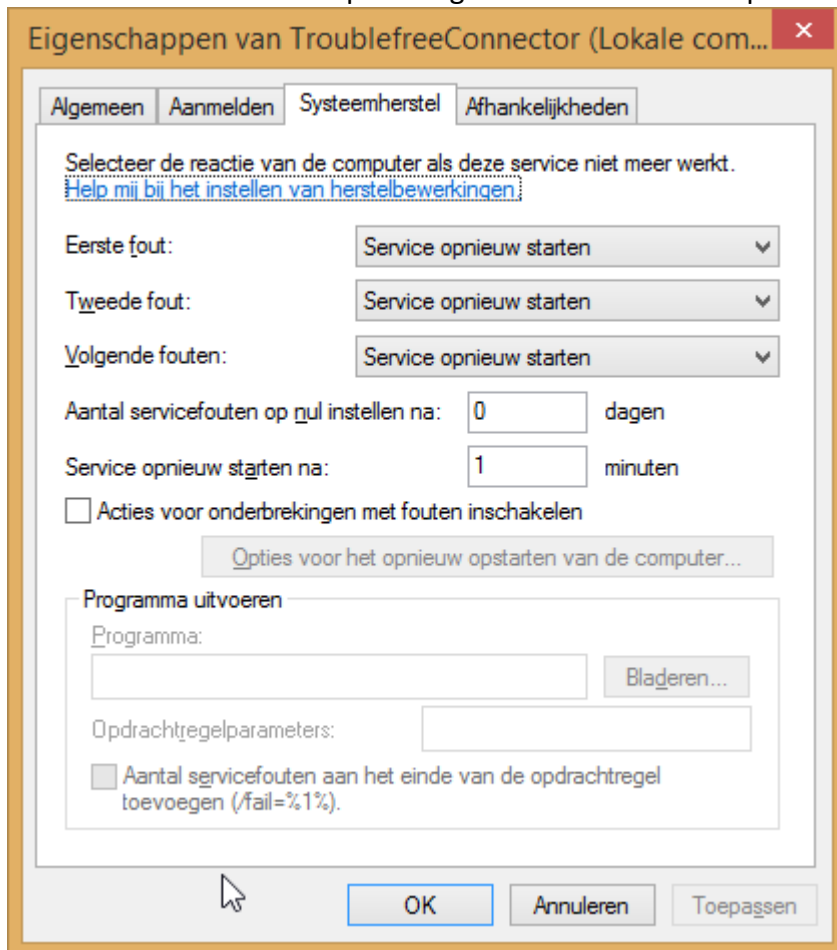


Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 5

Ga naar het tabblad "Systeemherstel" stel bij "Eerste fout:", "Tweede fout:" en "Volgende fouten:" in dat de service opnieuw gestart word en druk op "OK".



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Eigenschappen van TroublefreeConnector (Lokale com...". It has four tabs: "Algemeen", "Aanmelden", "Systeemherstel" (selected), and "Afhankelijkheden". The "Systeemherstel" tab contains the following settings:

- Instruction: "Selecteer de reactie van de computer als deze service niet meer werkt." with a link "Help mij bij het instellen van herstelbewerkingen".
- "Eerste fout:" dropdown menu set to "Service opnieuw starten".
- "Tweede fout:" dropdown menu set to "Service opnieuw starten".
- "Volgende fouten:" dropdown menu set to "Service opnieuw starten".
- "Aantal servicefouten op nul instellen na:" input field with "0" and "dagen".
- "Service opnieuw starten na:" input field with "1" and "minuten".
- Checkbox "Acties voor onderbrekingen met fouten inschakelen" (unchecked).
- Section "Opties voor het opnieuw opstarten van de computer...":
 - "Programma uitvoeren" section with "Programma:" text box and "Bladeren..." button.
 - "Opdrachtregelparameters:" text box.
 - Checkbox "Aantal servicefouten aan het einde van de opdrachtregel toevoegen (fail=%1%)" (unchecked).

At the bottom are buttons for "OK", "Annuleren", and "Toepassen".

Let op: De gebruiker waar de service onder gaat draaien dient minstens eenmaal ingelogd te zijn op de computer. Doet u dit niet, dan kan de Troublefree Connector zijn tijdelijke bestanden niet kwijt.

Troublefree Retail



Knowledge base artikel

Printers toevoegen in Troublefree

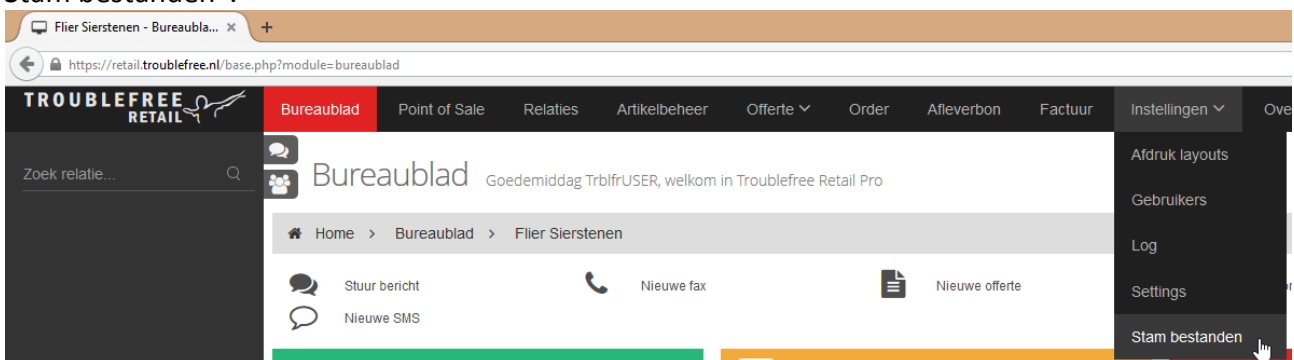
Printers worden in Troublefree Retail toegevoegd in de stamtabel Printers. Daarna worden ze gedefinieerd in de stamtabel Printer Aliassen.

Stamtabel Printers

In deze stamtabel vult u de printernaam in zoals deze verschijnt in Troublefree Retail.

Stap 1

Plaats u muis boven "Instellingen" in Troublefree. Klik op het menu wat open klapt vervolgens op "Stam bestanden".



Stap 2

Klik op "Printers"



Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stap 3



Vul hier de printernamen in, zoals u ze logisch vind. Achter de printernaam staan 2 vinkjes. Als u deze aanvinkt wordt de Kop (1^e vinkje) of de Voet (2^e vinkje) standaard afgedrukt op die printer.

In het voorbeeld staan de vinkjes aan achter de BLANCO printer. Dit houdt in dat het ingestelde briefpapier / kop- en voetteksten, standaard worden afgedrukt op het blanco papier in de printer.

Home > Stambestanden > Overzicht

Actiemenu ?

Stambestanden 'Printers' Printers

Nr.	Printer naam	Printer kop afdrucken	Printer voet afdrucken	
	<input type="checkbox"/> Nieuwe regel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	BRIEF (zonder koptekst)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	BLANCO (met koptekst)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opslaan

Troublefree Retail

Knowledge base artikel

Stamtabel Printer aliaassen



In deze tabel worden de printers die u in Troublefree aanmaakt gekoppeld aan de juiste printer in Windows.

Stap 1

Klik rechts op het dropdownmenu en selecteer "Printer aliaassen".

Nr. Printernaam	Printer kop afdrukken	Printer voet afdrukken
<input type="checkbox"/> Nieuwe regel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 BRIEF (zonder koptekst)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 BLANCO (met koptekst)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Stap 2

In deze tabel zijn 3 kolommen.

- Kolom 1: Stel hier de vestiging in
- Kolom 2: Vul hier de naam van de printer in die u ingesteld heeft in de stamtabel Printers
- Kolom 3: Vul hier de naam van de printer in die u heeft ingesteld in Windows.

Nr. Vestiging	Printer oorspr. naam	Printer alias naam
<input type="checkbox"/> Nieuwe regel		
Vestiging 1		
9 Vestiging 1	POS	WIVESTIGING1IPOS
8 Vestiging 2	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF
7 Vestiging 2	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO
6 Vestiging 1	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO
5 Vestiging 1	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF
10 Vestiging 2	POS	WIVESTIGING2IPOS
11 Vestiging 3	POS	WIVESTIGING3IPOS
12 Vestiging 3	BLANCO (met koptekst)	TF_BLANCO
13 Vestiging 3	BRIEF (zonder koptekst)	TF_BRIEF

Let op: Voor een kassabonprinter dient u een specifiek opmaak te volgen, zie ook de POS printers uit het voorbeeld.