

# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

Auteur: Evert – Jan Steenvoorden

Datum: 08-06-2015

## Mail komt retour

In dit artikel zullen we u uitleggen waarom een miltje die u retour krijgt niet aangekomen is. We zullen niet alle foutmeldingen uitleggen, maar wel uitleggen waar u de foutmelding kan vinden. **N.B.** Mocht u de melding niet begrijpen neem dan contact op met uw systeembeheerder.

### Hoe herkent u een retour mail

Een mail die u verstuurd heeft en weer retour heeft ontvangen word meestal genaamd

- Delivery Status Notification (DSN)

Een DSN bevat vaak informatie waaraan u, of uw systeembeheerder, kan zien waarom een e-mail retour is gekomen.

### Voorbeeld DSN

```
Van Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Onderwerp: Delivery Status Notification (Failure)
Aan: mij

Delivery to the following recipient failed permanently:

pietjepukdedertigste@gmail.com

Technical details of permanent failure:
Google tried to deliver your message, but it was rejected by the server for the recipient domain gmail.com by gmail-smtp-in.l.google.com.
[2a00:1450:400c:c02:1a].

The error that the other server returned was:
550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try
550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or
550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at
550 5.1.1 https://support.google.com/mail/answer/6596 q4si88560wie.7 - gsmt

----- Original message -----
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=gmail.com; s=20120113;
h=message-id:date:from:user-agent:mime-version:to:subject
:content-type:content-transfer-encoding;
bh=SgelZ6a1yJD90YolwSM6R49NqshYXICJ56bzK9UZ0s=;
b=B1J2MtP0CF0CYtX+7YF4w8bCsXZJ11FkvdR11kGU/VGg5s66Fkb4XAq99iSeD68K
GAE1hn81kbNXXOmJmYuz7rF+H6v40RQIB4j68f9Umayot4Xj5Eq0vfdvbGYET579xAN
yhxfgqbrAguzx4x/yX8P03IEbBuFu8Je+urIqI00EnThuN/TuNS2fkb4d6en/VrEL1k1
jH8r47t3DDoG7mq8Vhry6bTtZaSrLYe6nIkYhxQzXt2V5MvQD3Ufdbh57cMzgEaH28r
+01x8z91EUg0tRoqYwEaKdkClUQD93syDBH/Z0y67twgEL38gRxdCaAa4H661ndDbo8
SLSG==
X-Received: by 10.180.189.10 with SMTP id ge10mr2192842wic.85.1433766256410;
Mon, 08 Jun 2015 05:24:16 -0700 (PDT)
Return-Path: [REDACTED]
Received: from [192.168.75.52] ([46.44.145.233])
by mx.google.com with ESMTPSA id hn7sm770062wib.5.2015.06.08.05.24.15
for <pietjepukdedertigste@gmail.com>
(version=TLSv1.2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
Mon, 08 Jun 2015 05:24:15 -0700 (PDT)
Message-ID: <5575896E.9050100@gmail.com>
Date: Mon, 08 Jun 2015 14:24:14 +0200
From: Evert-Jan Steenvoorden [REDACTED]
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; WOW64; rv:31.0) Gecko/20100101 Thunderbird/31.7.0
MIME-Version: 1.0
To: pietjepukdedertigste@gmail.com
Subject: Test
Content-Type: text/plain; charset=windows-1252; format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 7bit

This is a test message you do not need to reply
```

# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

### Wat gaat er mis?

---

Delivery to the following recipient failed permanently:

[pietjepukdedertigste@gmail.com](mailto:pietjepukdedertigste@gmail.com)

Technical details of permanent failure:

Google tried to deliver your message, but it was rejected by the server for the recipient domain gmail.com by gmail-smtp-in.1.google.com. [2a00:1450:400c:c02::1a].

The error that the other server returned was:

550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try

550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or

550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at

550 5.1.1 <https://support.google.com/mail/answer/6596> q4si88560wie.7 - gsmtip

Hierboven afgebeeld vind u de kop van de DSN. Bij de bovenste rode pijl staat de tekst:

- "Technical details of permanent failure"

U ziet aan deze melding direct dat de mail niet opnieuw verstuurd zal worden. In sommige gevallen zal een mail server tot 72 uur later proberen de mail nog een keer te versturen.

De tweede rode pijl toont nog iets belangrijks:

- "The email account you tried to reach does not exist."

In dit geval is de foutmelding duidelijk. Het mail account waar de mail naar verstuurd is bestaat niet.

### Wanneer krijg je een DSN?

Over het algemeen zijn er twee situaties waarin je een DSN ontvangt

1. Je ontvangt het bericht nadat je zelf een e-mail verstuurt hebt.
2. Je ontvangt het bericht zonder dat je zelf een e-mail verstuurd hebt.

### Wat doe ik met een DSN?

A.d.h.v. bovenstaande situaties zullen we uitleggen wat u met de DSN kan doen.

#### Situatie 1

Als u de DSN ontvangt nadat u iemand een mail verstuurd heeft neem dan contact op met de persoon om na te gaan of er eventueel een storing bekend is. Is dit niet het geval, dan kunt u later nog een keer proberen om de mail te versturen. Als het dan nog niet lukt, kunt u contact opnemen met u systeembeheerder.

#### Situatie 2

U ontvangt een DSN, maar heeft zelf geen mail gestuurd. In dit geval is het afkomstig doordat spammers mail hebben verstuurd waarbij ze u mail adres hebben ingevoerd als afzender partij. Alle ontvangende partijen zullen dan hun retour mail aan u richten. In dit geval kunt u het DSN bericht direct verwijderen. Helaas kunt u dit niet 100% voorkomen. Het advies is om uw e-mail adres zo min mogelijk op publieke plaatsen te plaatsen.