

# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

Auteur: Evert – Jan Steenvoorden

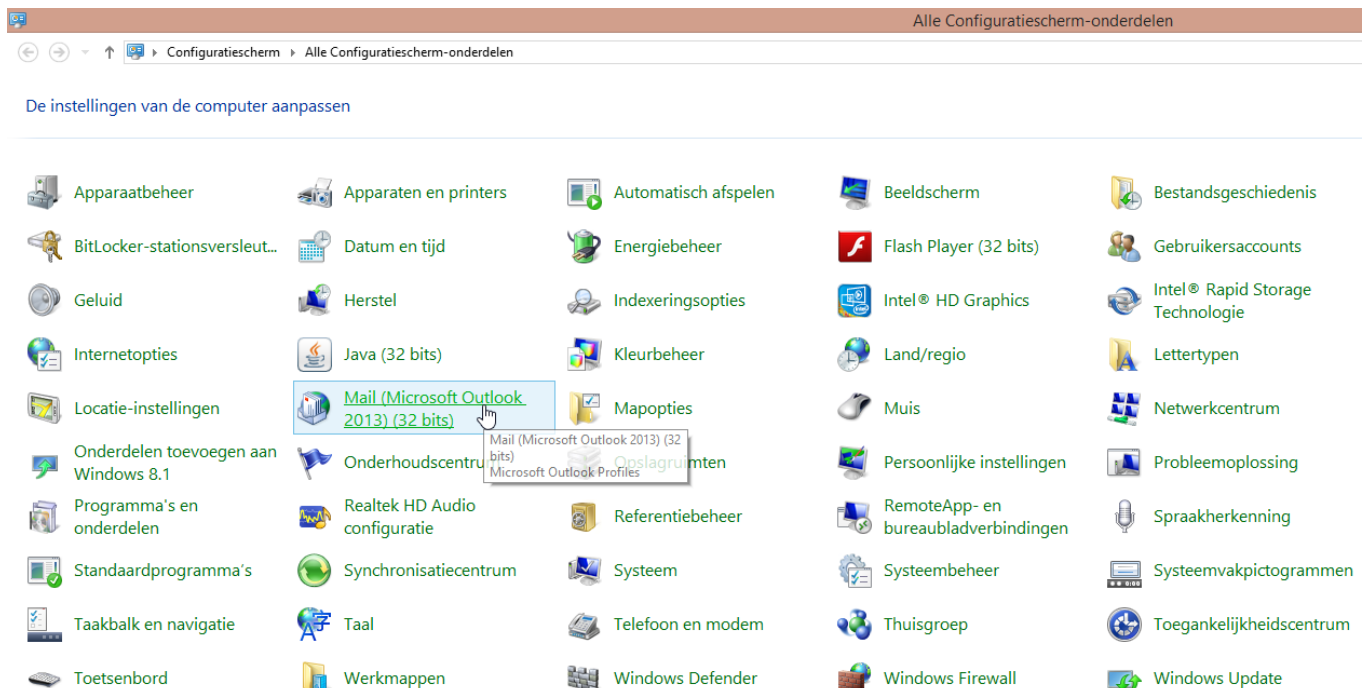
Datum: 23-12-2014

## E-mail instellen in Outlook (2013)

In dit artikel zullen we u uitleggen hoe u uw e-mail in moet stellen in Microsoft Outlook (2013).

### Stap 1 – Configuratiescherm

Op het configuratiescherm vindt u een icoontje terug waar Mail (*Outlook versie*) bij staat. Zie ook onderstaande afbeelding.

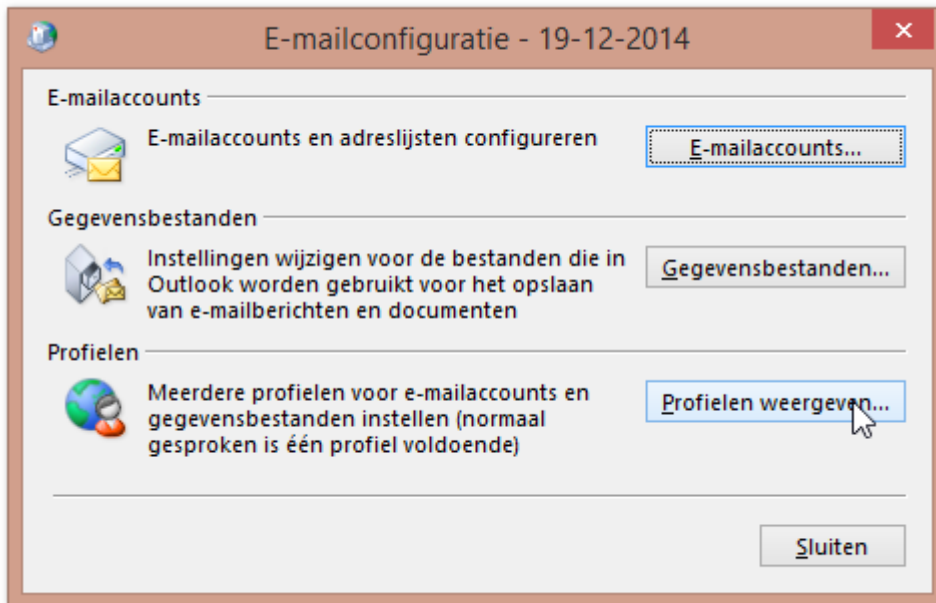


# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

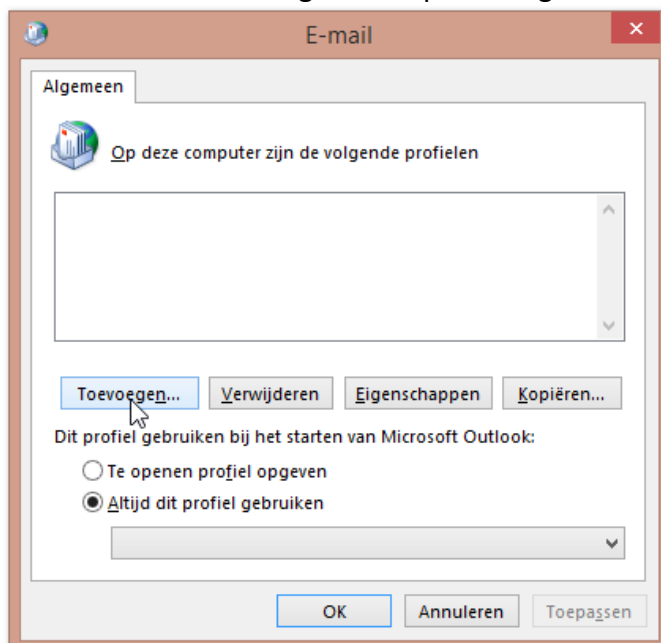
### Stap 2 – E-mailconfiguratie weergeven

Als u de mail applicatie geopend heeft ziet u onderstaande afbeelding. Druk hier op “Profielen weergeven”.



### Stap 3 – Profiel toevoegen of huidig profiel gebruiken

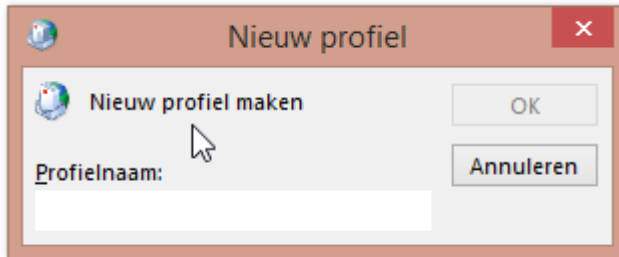
Indien u voor het eerst een e-mail account instelt, zult u een profiel moeten aanmaken. Op onderstaande afbeelding klikt u op toevoegen.



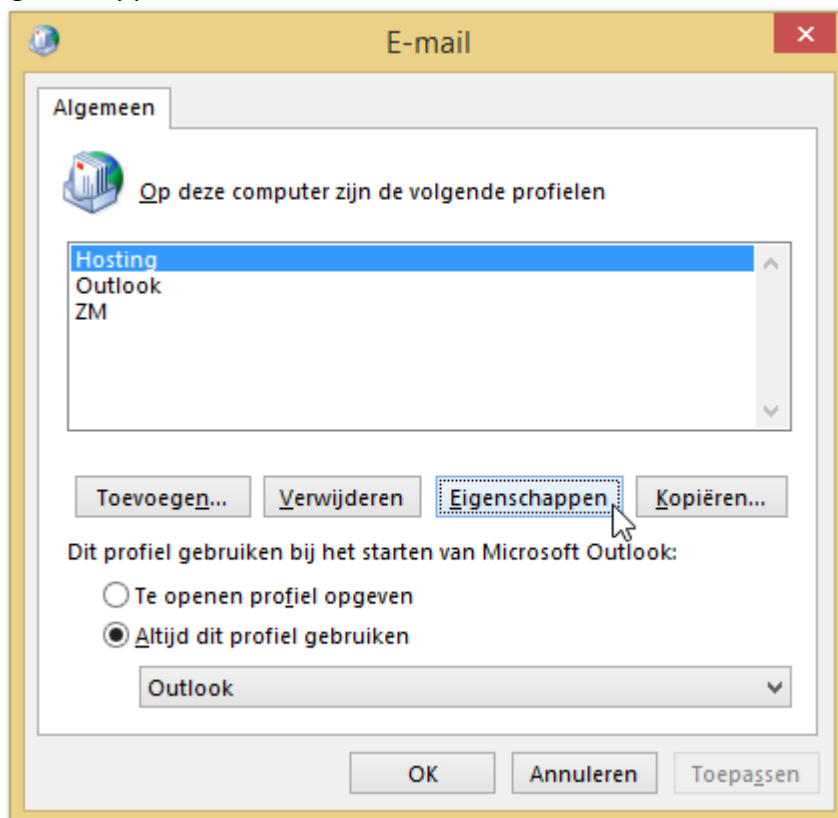
# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

De profielnaam kunt u zelf verzinnen. Vervolgens drukt u op OK.



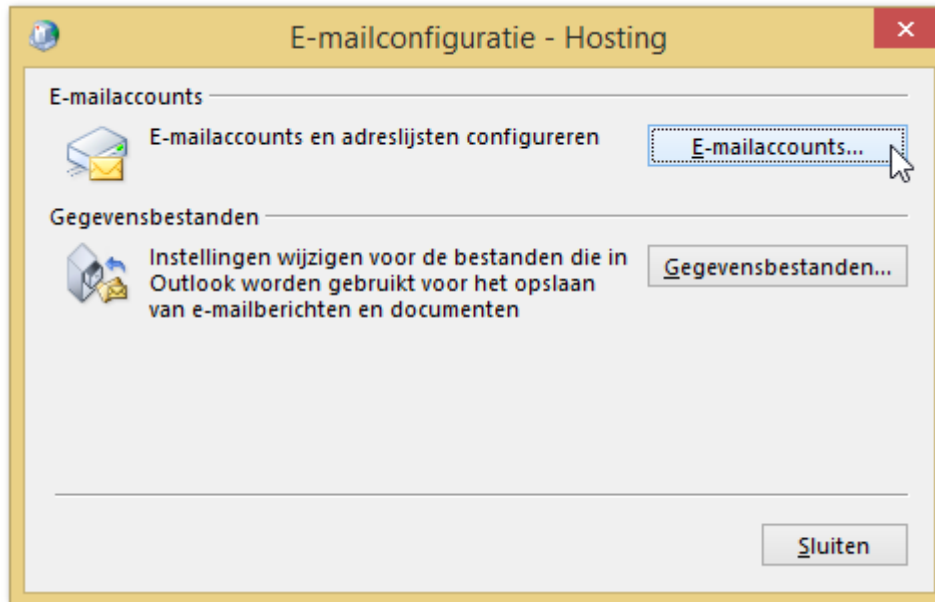
Mocht u al eerder een e-mail account ingesteld hebben, dan kunt u voor het toevoegen van het nieuwe mail account, gebruik maken van uw huidige profiel. Selecteer het juiste profiel en druk op eigenschappen.



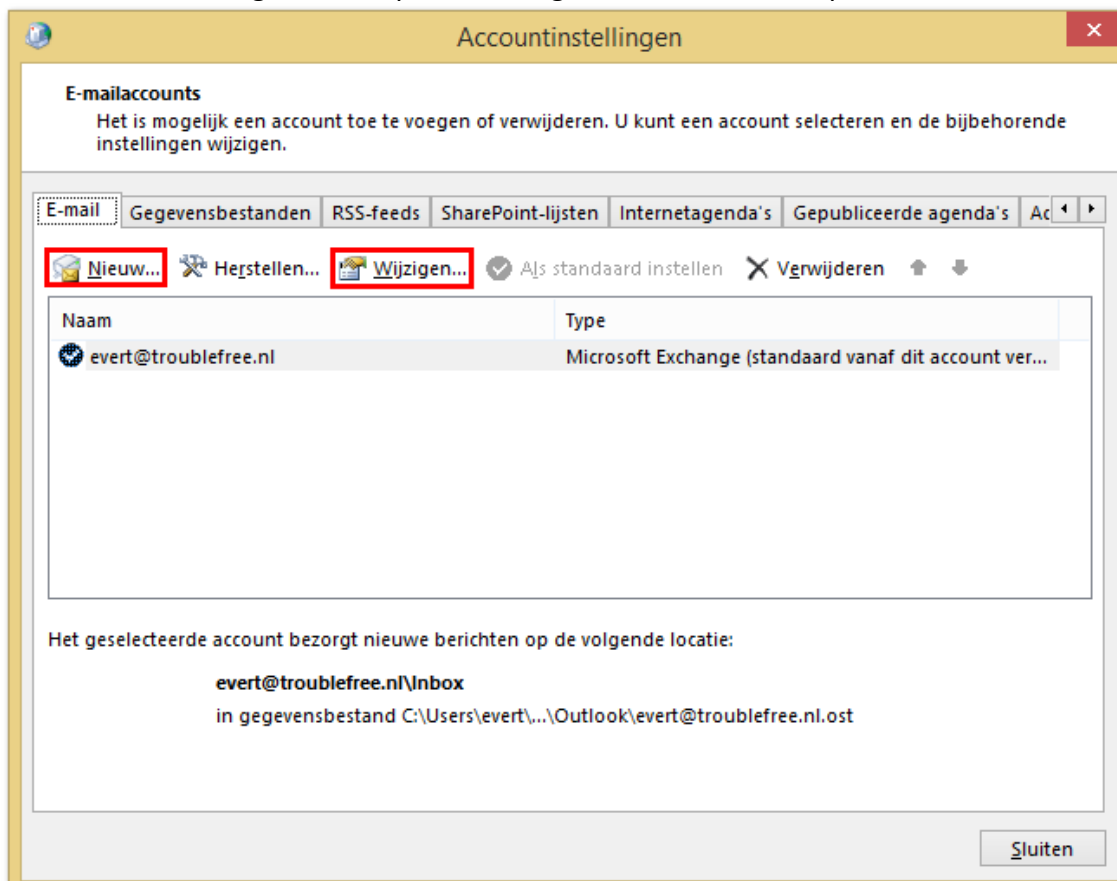
# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

In het onderstaande scherm klikt u op "E-mailaccounts".



U ziet nu uw e-mail account(s) verschijnen. Als u een huidig account wil wijzigen selecteert u deze en klikt u op Wijzigen. Vervolgens gaat u verder met stap 6. Indien u het mail account, als extra mail account toevoegt, klikt u op Nieuw en gaat u verder met stap 4.



# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

### Stap 4 – Email account toevoegen

In het onderstaande scherm vult u uw mail gegevens in. Wat u in het eerste veld “Uw naam:” invult zal de ontvangende partij als afzender zien. Zodra u alle gegevens ingevuld heeft klikt u aan “Handmatige instelling of extra servertypen”. Vervolgens klikt u op volgende.

Account toevoegen

**Automatische accountconfiguratie**  
Handmatige instelling van een account of verbinding met andere servertypen.

E-mailaccount

Uw naam:   
Voorbeeld: Ellen Adams

E-mailadres:   
Voorbeeld: ellen@contoso.com

Wachtwoord:

Typ het wachtwoord opnieuw:   
Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.

Handmatige instelling of extra servertypen

< Vorige Volgende > Annuleren

# Troublefree Hosting

## *Knowledge base artikel*

### Stap 5 – Soort e-mail account

U kunt uw mail account instellen als een POP3 of IMAP account. Beide werken echter op een andere manier.

#### **POP3 (Post office Protocol)**

Is de oudste manier van mail binnen halen. Als u POP3 gebruikt dan download de computer de mail berichten van de server en slaat deze op uw computer op. Vervolgens worden de berichten van de server verwijderd. Tegenwoordig is het mogelijk om in te stellen dat berichten pas na een X aantal dagen verwijderd worden.

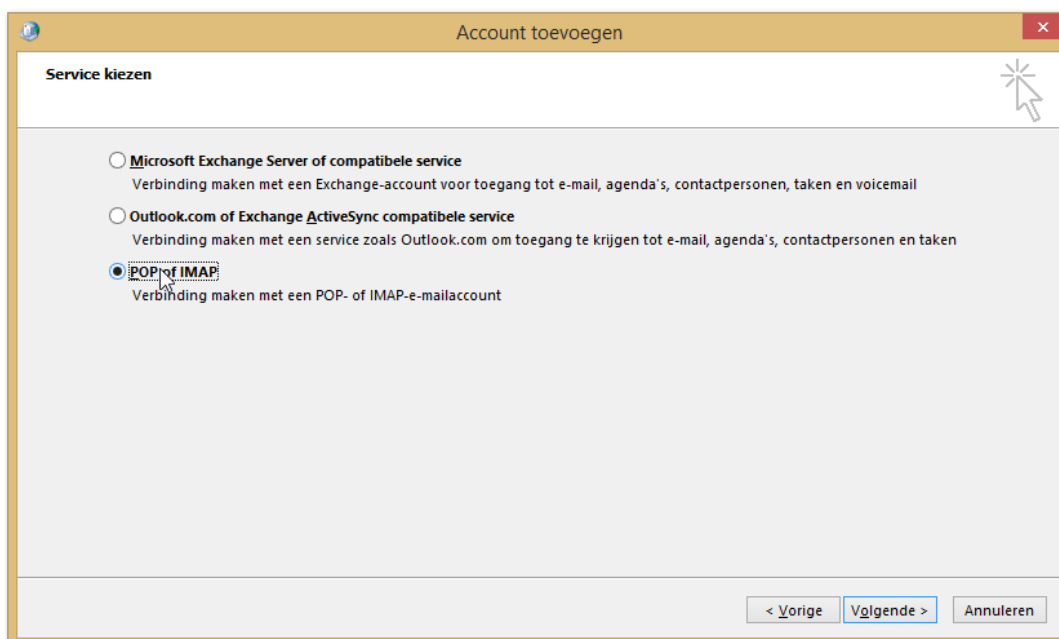
#### **IMAP (Internet Message Protocol)**

IMAP maakt verbinding met de mail server en laad de mailtjes op uw computer. De mail berichten blijven op de server staan totdat u ze verwijderd. Deze manier van mail binnen halen is erg geschikt voor mobiele apparaten, omdat er weinig data lokaal opgeslagen word.

Als u voor een POP3 mailbox kiest heeft u het voordeel dat de kans klein is dat uw mailbox volloopt, het nadeel is dat alle mail op uw computer komt te staan. Bij IMAP bestaat de kans dat u mailbox volloopt. U kunt dit op 2 manieren oplossen;

- Lokale archiefmap maken.
- Mail tijdig verwijderen.

In het onderstaande scherm moet u aangeven om wat voor soort e-mail account het gaat. U kiest hier voor POP of IMAP account. Vervolgens klikt u op volgende.



# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

### Stap 6 – Account gegevens invullen

**POP- en IMAP-accountinstellingen**  
Voer de e-mailserverinstellingen in voor uw account.

**Gebruikersgegevens**  
Naam: Evert - Jan Steenvoorden  
E-mailadres: test@troublefree.nl

**Servergegevens**  
Type account: POP3  
Server voor inkomende e-mail: mail.troublefree.nl  
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mail.troublefree.nl

**Aanmeldingsgegevens**  
Gebruikersnaam: test@troublefree.nl  
Wachtwoord: \*\*\*\*\*  
 Wachtwoord onthouden  
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

**Accountinstellingen testen**  
We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.  
Accountinstellingen testen ...  
 Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

**Nieuwe berichten bezorgen aan:**  
 Nieuw Outlook-gegevensbestand  
 Bestaand Outlook-gegevensbestand  
Bladeren

Meer instellingen ...

< Vorige Volgende > Annuleren

Aan de hand van bovenstaande afbeelding vult u de volgende gegevens in;

#### Gebruikersgegevens

Naam: Hier vult u uw naam in  
E-mailadres: Hier vult u uw e-mail adres in

#### Server gegevens

Type account: Hier kiest u voor POP3/IMAP  
Server voor inkome de e-mail: Hier vult u in mail.uwdomein.nl  
Server voor uitgaande e-mail(SMTP): Hier vult u in mail.uwdomein.nl  
*N.B. bij mail.uwdomein.nl vult u uw domeinnaam in dus bijvoorbeeld; mail.troublefree.nl*

#### Aanmeldingsgegevens

Gebruikersnaam: Hier vult u uw e-mail adres is  
Wachtwoord: Hier vult u uw wachtwoord in

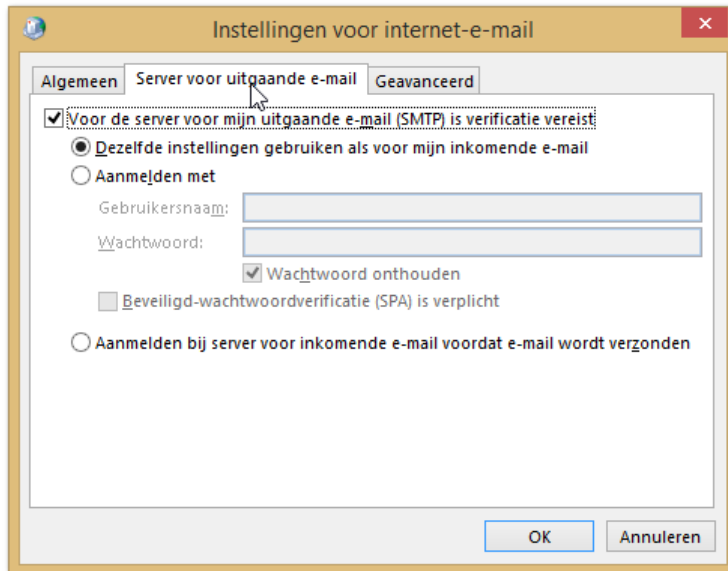
Zodra u al uw gegevens ingevuld heeft klikt u op “Meer instellingen ...”.

# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

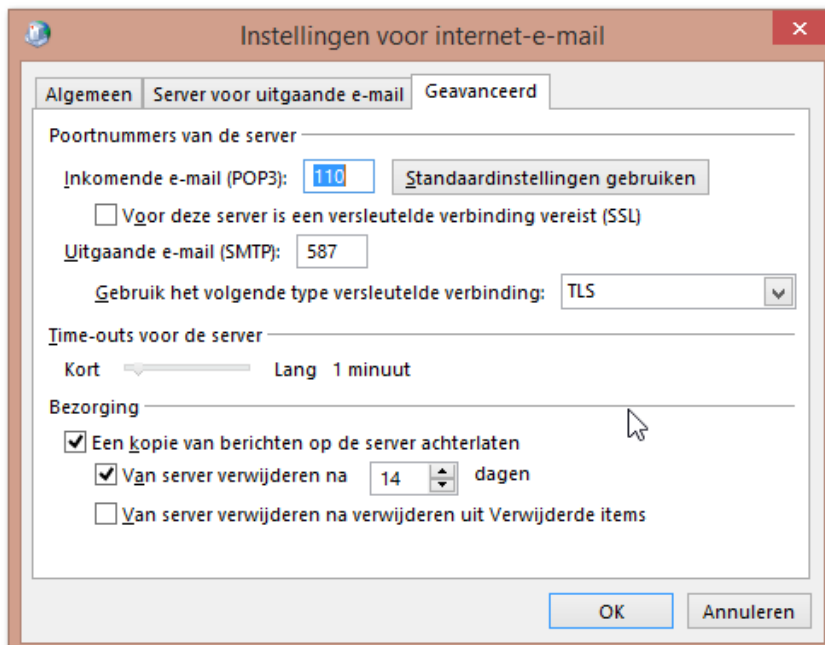
### Stap 7 – SMTP verificatie

In het onderstaande scherm gaat u naar het tweede tabblad. Hier vinkt u aan  
- “Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist”



### Stap 8 – Poort instellen

In dit tabblad gaan we de juiste porten configureren voor uw mail account.





# Troublefree Hosting

## Knowledge base artikel

### POP3

Standaard port 110  
Beveiligde port 995

### IMAP

Standaard port 143  
Beveiligde port 993

### SMTP

Standaard port 25  
Beveiligde port 587

Indien u gebruik maakt van de beveiligde port vinkt u ook aan;

- Voor deze server is een versleutelde verbinding vereist (SSL)

Verder kunt u, als u een pop e-mail account gebruikt, bij “Bezorging” instellen hoelang u een bericht op de server wilt achterlaten. Indien u de mail op 1 apparaat binnenhaalt kunt u er eventueel voor kiezen om geen bericht op de server achter te laten.

Nadat u op “OK” heeft geklikt krijgt u onderstaand scherm weer voor u. U klikt hier op volgende en het mail account word toegevoegd.

**Account toevoegen**

**POP- en IMAP-accountinstellingen**  
Voer de e-mailserverinstellingen in voor uw account.

**Gebruikersgegevens**  
Naam: Evert - Jan Steenvoorden  
E-mailadres: test@troublefree.nl

**Servergegevens**  
Type account: POP3  
Server voor inkomende e-mail: mail.troublefree.nl  
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mail.troublefree.nl

**Aanmeldingsgegevens**  
Gebruikersnaam: test@troublefree.nl  
Wachtwoord: \*\*\*\*\*  
 Wachtwoord onthouden  
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

**Accountinstellingen testen**  
We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.  
Accountinstellingen testen ...  
 Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

**Nieuwe berichten bezorgen aan:**  
 Nieuw Outlook-gegevensbestand  
 Bestaand Outlook-gegevensbestand  
Bladeren

Meer instellingen ...

< Vorige Volgende > Annuleren

# Troublefree Hosting

## *Knowledge base artikel*

U krijgt indien u voor een beveiligde verbinding gekozen heeft, te maken met een certificaat melding. Deze melding wordt veroorzaakt doordat Outlook het domein niet kan verifiëren. Dit komt doordat het SSL certificaat afgegeven is op de domeinnaam hostingX.troublefree.nl en niet op uw domein.nl. U mail verkeer wordt wel beveiligd echter kan de beveiliging niet geverifieerd worden. U mag deze melding negeren.

Indien u wenst dat er ook verificatie optreedt, zal u als POP3/IMAP/SMTP server hosting5.troublefree.nl moeten invullen. Hier kleeft echter een nadeel aan. Als uw site van hosting server wisselt zult u uw mail instellingen moeten wijzigen zodat deze naar de nieuwe hosting server verwijzen.