### Knowledge base artikel

Auteur: Evert – Jan Steenvoorden Datum: 23-12-2014

# E-mail instellen in Outlook (2013)

In dit artikel zullen we u uitleggen hoe u uw e-mail in moet stellen in Microsoft Outlook (2013).

#### Stap 1 – Configuratiescherm

Op het configuratiescherm vindt u een icoontje terug waar Mail (*Outlook versie*) bij staat. Zie ook onderstaande afbeelding.



### Knowledge base artikel

#### Stap 2 – E-mailconfiguratie weergeven

Als u de mail applicatie geopend heeft ziet u onderstaande afbeelding. Druk hier op "Profielen weergeven".

٩	E-mailconfiguratie - 19-12-2	2014	×
E-mailaco	counts E-mailaccounts en adreslijsten configureren	<u>E</u> -mailaccounts	
Gegeven	sbestanden		_
6	Instellingen wijzigen voor de bestanden die in Outlook worden gebruikt voor het opslaan van e-mailberichten en documenten	<u>G</u> egevensbestanden.	
Profielen	I		_
	Meerdere profielen voor e-mailaccounts en gegevensbestanden instellen (normaal gesproken is één profiel voldoende)	Profielen weergeven	<u></u>
		<u>S</u> luiten	

#### Stap 3 – Profiel toevoegen of huidig profiel gebruiken

Indien u voor het eerst een e-mail account instelt, zult u een profiel moeten aanmaken. Op onderstaande afbeelding klikt u op toevoegen.

٩	E-mail	×
Algemeen		
Op deze co	omputer zijn de volgende profielen	
	,	~
		~
Toevoege <u>n</u>	Verwijderen Eigenschappen Kopiëren	
Dit profiel gebruil	ken bij het starten van Microsoft Outlook:	
🔿 Te openen	pro <u>f</u> iel opgeven	
<u>A</u> ltijd dit pr	ofiel gebruiken	
		~
	OK Annuleren Toepass	sen

### Knowledge base artikel

De profielnaam kunt u zelf verzinnen. Vervolgens drukt u op OK.



Mocht u al eerder een e-mail account ingesteld hebben, dan kunt u voor het toevoegen van het nieuwe mail account, gebruik maken van uw huidige profiel. Selecteer het juiste profiel en druk op eigenschappen.

E-mail	×
Algemeen	
Op deze computer zijn de volgende profielen	
Hosting , Outlook	~
ZM	
	-
Toevoege <u>n</u> <u>V</u> erwijderen <u>Eigenschappen</u> , <u>K</u> opiëren	
Dit profiel gebruiken bij het starten van Microsoft Outlook:	
O Te openen pro <u>f</u> iel opgeven	
Altijd dit profiel gebruiken	
Outlook	~
OK Annuleren Toepas	sen

### Knowledge base artikel

In het onderstaande scherm klikt u op "E-mailaccounts".

٩	E-mailconfiguratie - Hosting
E-mailac	counts
	E-mailaccounts en adreslijsten configureren
Gegever	nsbestanden
(¢2)	Instellingen wijzigen voor de bestanden die in Outlook worden gebruikt voor het opslaan van e-mailberichten en documenten
	<u>S</u> luiten

U ziet nu uw e-mail account(s) verschijnen. Als u een huidig account wil wijzigen selecteert u deze en klikt u op Wijzigen. Vervolgens gaat u verder met stap 6. Indien u het mail account, als extra mail account toevoegt, klikt u op Nieuw en gaat u verder met stap 4.



## Knowledge base artikel

### Stap 4 – Email account toevoegen

In het onderstaande scherm vult u uw mail gegevens in. Wat u in het eerste veld "Uw naam:" invult zal de ontvangende partij als afzender zien. Zodra u alle gegevens ingevuld heeft klikt u aan "Handmatige instelling of extra servertypen". Vervolgens klikt u op volgende.

٥	Account toevoeg	jen .	×
Automatische accountconfigura Handmatige instelling van een ad	atie ccount of verbinding met andere servertypen.		× K
○ E-mai <u>l</u> account			
Uw <u>n</u> aam:	Evert - Jan Steenvoorden Voorbeeld: Ellen Adams	]	
E_mailadres:	test@troublefree.nl Voorbeeld: ellen@contoso.com	]	
Wach <u>t</u> woord:	*****	]	
Typ het wachtwoord opnieuw:	****		
	Typ het wachtwoord dat u van uw internetpr	ovider hebt ontvangen.	
Handmatige instelling of extra s	ervertypen		
		< Volgende >	Annuleren

### Knowledge base artikel Stap 5 – Soort e-mail account

U kunt uw mail account instellen als een POP3 of IMAP account. Beide werken echter op een andere manier.

### **POP3 (Post office Protocol)**

Is de oudste manier van mail binnen halen. Als u POP3 gebruikt dan download de computer de mail berichten van de server en slaat deze op uw computer op. Vervolgens worden de berichten van de server verwijderd. Tegenwoordig is het mogelijk om in te stellen dat berichten pas na een X aantal dagen verwijderd worden.

#### IMAP (Internet Message Protocol)

IMAP maakt verbinding met de mail server en laad de mailtjes op uw computer. De mail berichten blijven op de server staan totdat u ze verwijderd. Deze manier van mail binnen halen is erg geschikt voor mobiele apparaten, omdat er weinig data lokaal opgeslagen word.

Als u voor een POP3 mailbox kiest heeft u het voordeel dat de kans klein is dat uw mailbox volloopt, het nadeel is dat alle mail op uw computer komt te staan. Bij IMAP bestaat de kans dat u mailbox volloopt. U kunt dit op 2 manieren oplossen;

- Lokale archiefmap maken.
- Mail tijdig verwijderen.

In het onderstaande scherm moet u aangeven om wat voor soort e-mail account het gaat. U kiest hier voor POP of IMAP account. Vervolgens klikt u op volgende.

٢	Account toevoegen	×
Serv	rice kiezen	×
	<ul> <li>Microsoft Exchange Server of compatibele service         Verbinding maken met een Exchange-account voor toegang tot e-mail, agenda's, contactpersonen, taken en voicemail     </li> <li>Outlook.com of Exchange ActiveSync compatibele service         Verbinding maken met een service zoals Outlook.com om toegang te krijgen tot e-mail, agenda's, contactpersonen en taken     </li> <li>POP MARP         Verbinding maken met een POP- of IMAP-e-mailaccount     </li> </ul>	
	< <u>Vo</u> lgende > An	nuleren

## Knowledge base artikel

### Stap 6 – Account gegevens invullen

۹	Acc	ount toevoegen	×
POP- en IMAP-accountinstellinger Voer de e-mailserverinstellingen in	n voor uw account.		×
Gebruikersgegevens		Accountinstellingen testen	
<u>N</u> aam:	Evert - Jan Steenvoorden	We raden u aan om te controleren of u de juiste	
<u>E</u> -mailadres:	test@troublefree.nl	gegevens nebt ingevoerd voor uw account.	
Servergegevens         Type account:         Server voor inkomende e-mail:         Server voor uitgaande e-mail (SMTP):         Aanmeldingsgegevens         Gebruikersnaam:         Wachtwoord:	POP3	Accountinstellingen testen  Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt  Nieuwe berichten bezorgen aan:  Nieuw Outlook-gegevensbestand Bestaand Outlook-gegevensbestand Bladeren	
✓ Wach <u>t</u> wo ☐ Beveiligd-wachtwoordveri <u>f</u> icatie (S	ord onthouden PA) is verplicht	Meer inste <u>l</u> lingen	
		< <u>V</u> orige V <u>o</u> lgende > Ani	nuleren

Aan de hand van bovenstaande afbeelding vult u de volgende gegevens in;

### Gebruikersgevens

Naam:	Hier vult u uw naam in
E-mailadres:	Hier vult u uw e-mail adres in

#### Server gegevens

Type account:	Hier kiest u voor POP3/IMAP
Server voor inkomede e-mail:	Hier vult u in mail.uwdomein.nl
Server voor uitgaande e-mail(SMTP):	Hier vult u in mail.uwdomein.nl
N.B. bij mail.uwdomein.nl vult u uw domeinnaam in	dus bijvoorbeeld; mail.troublefree.nl

### Aanmeldingsgegevens

Gebruikersnaam:	Hier vult u uw e-mail adres is
Wachtwoord:	Hier vult u uw wachtwoord in

Zodra u al uw gegevens ingevuld heeft klikt u op "Meer instellingen ...".

### *Knowledge base artikel* Stap 7 – SMTP verificatie

In het onderstaande scherm gaat u naar het tweede tabblad. Hier vinkt u aan - "Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist"



#### Stap 8 – Poort instellen

In dit tabblad gaan we de juiste porten configureren voor uw mail account.

Instellingen voor internet-e-mail	×
Algemeen Server voor uitgaande e-mail Geavanceerd	
Poortnummers van de server	-
Inkomende e-mail (POP3): 110 Standaardinstellingen gebruiken	
Voor deze server is een versleutelde verbinding vereist (SSL)	
Uitgaande e-mail (SMTP): 587	
<u>G</u> ebruik het volgende type versleutelde verbinding: TLS	~
Time-outs voor de server	_
Kort Lang 1 minuut	
Bezorging	-
✓ Een <u>k</u> opie van berichten op de server achterlaten	
✔ V <u>a</u> n server verwijderen na 14 🖨 dagen	
<u>V</u> an server verwijderen na verwijderen uit Verwijderde items	
OK Annule	ren

### Knowledge base artikel

#### POP3

Standaard port	110
Beveiligde port	995

#### IMAP

Standaard port	143
Beveiligde port	993

#### SMTP

Standaard port	25
Beveiligde port	587

Indien u gebruik maakt van de beveiligde port vinkt u ook aan;

- Voor deze server is een versleutelde verbinding vereist (SSL)

Verder kunt u, als u een pop e-mail account gebruikt, bij "Bezorging" instellen hoelang u een bericht op de server wilt achterlaten. Indien u de mail op 1 apparaat binnenhaalt kunt u er eventueel voor kiezen om geen bericht op de server achter te laten.

Nadat u op "OK" heeft geklikt krijgt u onderstaand scherm weer voor u. U klikt hier op volgende en het mail account word toegevoegd.

)	Acco	bunt toevoegen
POP- en IMAP-accountinstellinger Voer de e-mailserverinstellingen in	n voor uw account.	
Gebruikersgegevens		Accountinstellingen testen
<u>N</u> aam:	Evert - Jan Steenvoorden	We raden u aan om te controleren of u de juiste
<u>E</u> -mailadres:	test@troublefree.nl	gegevens nebt ingevoerd voor dw account.
Servergegevens		
Type account:	РОРЗ 🗸	Accountinstellingen testen
Server voor <u>i</u> nkomende e-mail:	mail.troublefree.nl	Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt
Server voor uitgaande e-mail (SMTP):	mail.troublefree.nl	Nieuwe berichten bezorgen aan:
Aanmeldingsgegevens		Nieuw Outlook-gegevensbestand
Geb <u>r</u> uikersnaam:	test@troublefree.nl	Bestaand Outloo <u>k</u> -gegevensbestand
Wa <u>c</u> htwoord:	******	<u>B</u> laderen
<b>√</b> Wach <u>t</u> wo	ord onthouden	
Beveiligd-wachtwoordverificatie (S	PA) is verplicht	$\searrow$
		Meer instellingen
		< <u>V</u> orige Volgende > Annuleren

### Knowledge base artikel

U krijgt indien u voor een beveiligde verbinding gekozen heeft, te maken met een certificaat melding. Deze melding wordt veroorzaakt doordat Outlook het domein niet kan verifiëren. Dit komt doordat het SSL certificaat afgegeven is op de domeinnaam hostingX.troublefree.nl en niet op uwdomein.nl. U mail verkeer wordt wel beveiligd echter kan de beveiliging niet geverifieerd worden. U mag deze melding negeren.

Indien u wenst dat er ook verificatie optreedt, zal u als POP3/IMAP/SMTP server hosting5.troublefree.nl moeten invullen. Hier kleeft echter een nadeel aan. Als uw site van hosting server wisselt zult u uw mail instellingen moeten wijzigen zodat deze naar de nieuwe hosting server verwijzen.